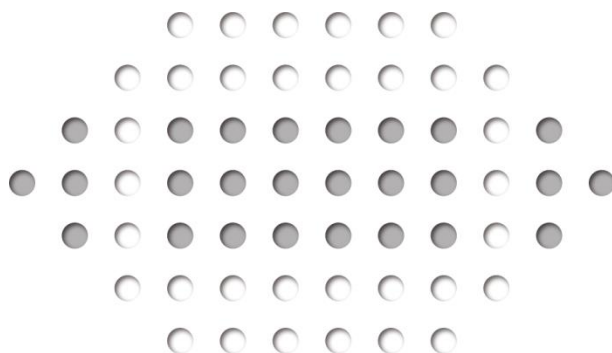


palro®



コミュニケーション ロボット

PALRO ギフトパッケージ

PRT061J-W13

贈り主向け 取扱説明書

商標について

- Google および Google ロゴ、Android および Android ロゴ、Google Play (旧 Android マーケット) および Google Play ロゴは、Google Inc. の商標または登録商標です。
- Apple、Apple のロゴ、App Store、iTunes は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。iPad は、Apple Inc. の商標です。iPhone は、アイホン株式会社の商標です。
- Windows の正式名称は、Microsoft Windows Operating System です。
- Windows 10 は、米国 Microsoft Corporation. の商品名称です。
- Windows 11 は、米国 Microsoft Corporation. の商品名称です。
- Adobe PDF は、米国 Adobe Systems Incorporated の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- その他の記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

なお、本書では、以下のように省略することがあります。

Microsoft Windows 10 → Windows 10

Microsoft Windows 11 → Windows 11

Adobe PDF → PDF

本書について

お買い上げいただきありがとうございます。

「コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 贈り主向け取扱説明書」(以下、本書)は、PALRO の専用ツール「PALRO つながりリンク」を使用するにあたって最初にお読みいただくマニュアルです。






本書には、「PALRO つながりリンク」の使い方が書かれています。

■ 本書に関する注意事項

- 本書の記載内容は、2023 年 8 月現在のものです。内容については、予告なく変更する場合があります。富士ソフト株式会社(以下、当社)は、本書を変更した場合、変更内容を Web サイト(<http://palrogarden.net/>)に掲載するものとします。
なお、当該サイトに変更内容が掲載された日をもって、変更後の内容が有効となるものとします。
- 本書に記載されている PALRO の Web サイトやアプリケーションの構成は、予告なく変更する場合があります。
- 本書に記載されている PALRO の画像やイラスト、PALRO との会話の内容や、アプリケーションの仕様は、実際とは異なる場合があります。
- 本書には iPhone/iPad や Android 端末の操作方法は記載されていません。操作方法については、各端末製品のマニュアルや書籍などを参照してください。

■ 本書のアイコン

本書で使用しているアイコンや記号には、以下の意味があります。

| | |
|---|-------------------------------------|
|  | 特に重要な情報を記載しています。 |
|  | 本文や操作手順に対する補足的な情報を記載しています。 |
|  | 操作手順を実行する前に必ず確認することを記載しています。 |
|  | 操作を進めるうえで役に立つアドバイスなどの追加情報を記載しています。 |
|  | 本書のほかのページやほかのマニュアル類などの参照情報を記載しています。 |

■ マニュアルの構成

「コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ」(以下、本製品)のマニュアルは、3 種類で構成されています。

本製品には、以下のマニュアルが印刷物として同梱されています。

- コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【基本編】

本製品を使用する上での注意事項や守っていただきたい重要な情報、基本的な取り扱い方が記載されています。必ず使用する前にお読みください。

上記のマニュアルのほかに、以下のマニュアルを Web サイト(<http://palrogarden.net/>)で公開しています。

- コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】

PALRO と楽しく過ごすための操作方法や設定方法について、詳しく説明しています。本製品が持つ機能を最大限に使いこなすために、用途に応じてお読みください。

- コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 贈り主向け取扱説明書(本書)

専用アプリケーションの「PALRO つながリンク」の使い方が記載されています。

■ PDF版のマニュアルについて

最新のコミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージに印刷物として同梱されているマニュアルは、以下のサイトから、PDF 形式のファイルとしてダウンロードすることができます。

<http://palrogarden.net/>



PDF ファイルをご覧いただくには、Adobe Acrobat Reader DC などのリーダーソフトウェアが必要です。

使用上のご注意

本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい重要な情報、お客様ご自身あるいはご自身以外の人やペットなどの動物への危害、財産への損害を未然に防ぐための注意事項は、『コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【基本編】』に書かれています。安全にお使いいただくために、本書とあわせてよくお読みください。

目次

| | |
|---------------|---|
| 商標について..... | 2 |
| 本書について..... | 3 |
| 使用上のご注意 | 5 |
| 目次 | 6 |

1章 PALRO について.....9

| | |
|--|----|
| 1-1 PALRO にできること..... | 10 |
| PALRO という名前の意味..... | 10 |
| PALRO のコミュニケーション能力..... | 10 |
| 1-2 PALRO ギフトパッケージとは..... | 11 |
| PALRO ギフトパッケージが生まれた理由..... | 11 |
| コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージの利用例..... | 12 |
| 利用者と贈り主について..... | 12 |

2章 PALRO つながリンクの準備をする.....13

| | |
|---------------------------------------|----|
| 2-1 PALRO つながリンクとは..... | 14 |
| PALRO つながリンク とは..... | 14 |
| 2-2 PALRO つながリンク を使用するには..... | 15 |
| 2-3 PALRO つながリンクの準備..... | 17 |
| PALRO つながリンクをインストールする端末を用意する..... | 17 |
| PALRO のシリアル番号と PALRO のパスワードを用意する..... | 17 |
| ともだちを覚えさせる..... | 17 |
| PALRO つながリンクをインストールする..... | 18 |
| PALRO つながリンクを起動する..... | 23 |
| PALRO つながリンクのホーム画面..... | 26 |

3章 PALRO つながリンクを使用する.....27

| | |
|-------------------------------|----|
| 3-1 日記を見る..... | 28 |
| 3-2 伝言する..... | 29 |
| 伝言をあげる(PALRO の声で伝言する)..... | 29 |
| 伝言をあげる(贈り主の声で伝言する)..... | 31 |
| 利用者に伝言が届くと?..... | 34 |
| 3-3 伝言を聞く..... | 36 |
| 伝言を聞く..... | 36 |
| 音声による伝言を端末に保存してパソコンで再生する..... | 38 |
| 3-4 思い出や記念日のメッセージを伝える..... | 41 |
| メッセージを設定する..... | 41 |
| 利用者にメッセージが届くと?..... | 46 |
| 3-5 設定をする..... | 47 |
| PALRO の設定を変更する..... | 47 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| PALRO の設定項目 | 49 |
| PALRO つながりリンクの初期化 | 51 |
| 3-6 お知らせを見る | 52 |
| PALRO つながりリンクのお知らせ画面 | 52 |
| お知らせを見る | 53 |
| A 付録 | 55 |
| A-1 専用アプリの設定項目 | 56 |
| A-2 主なトラブルと解決方法 | 59 |
| A-3 お問い合わせ窓口 | 60 |
| 索引 | 61 |



1章

PALROについて

この章では、PALRO をお使いいただくにあたって、贈り主が知っておくと必ず役に立つ基本的なことについて説明します。



ヒューマノイド型のコミュニケーション ロボット、PALRO について紹介します。

PALROという名前の意味

「PALRO」は「パルロ」と読みます。

「ともだち」や「仲間」という意味の「PAL」と、ROBOT(ロボット)の「RO」をあわせて命名されました。「みなさまと仲のよいおともだちになってほしい」という思いが込められています。

PALROのコミュニケーション能力

PALRO は、以下に紹介するさまざまな能力を組み合わせ、ひととごく自然なコミュニケーションをとります。

聞く／話す

相手の言葉を聞きとって、返事を返すこと。会話のキャッチボールがコミュニケーションの基本です。PALRO に「してほしいこと」や「考えていること」などが伝わったときはとても嬉しいものです。そこに共感が生まれたら、PALRO とのコミュニケーションはもう成立しています。

覚える

PALRO は相手の顔をしっかり見て話をします。ともだちの顔を覚え、ともだちの個性にあわせた会話をすることができます。

PALRO は、いつ、どこで、何をしたのかを覚えることができます。あなたがうっかり忘れていることを、PALRO が教えてくれることがあるかもしれません。

表現する

PALRO は、話をするだけでなく、身振りやメロディーなどを組み合わせ、表現をすることができます。コミュニケーションをより豊かにするために、ボディランゲージを用いるのは、ひとも PALRO も同じです。

動く

PALRO は、腕や足、腰に搭載された装置を自在に操って、ダンスをします。PALRO と一緒に体を動かすこともコミュニケーションのひとつだといえるでしょう。

つながる

PALRO をネットワークに接続することで、インターネット上のさまざまなサービスを利用することができます。

専用アプリケーションを使って、PALRO とのコミュニケーションをより楽しくすることができます。

調べる

PALRO は、インターネット上のニュースや天気予報を調べて読み上げるのも得意です。

1-2 PALRO ギフトパッケージとは

コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージの生まれた経緯や利用例などについて説明します。

PALRO ギフトパッケージが生まれた理由

「PALRO ビジネスシリーズ高齢者福祉施設向けモデル」は、2012年の販売開始から、日本中の高齢者福祉施設で導入され、会話、レクリエーション、健康体操によって、高齢者の健康維持やコミュニケーションのために活躍してきました。

医療や研究機関の力をお借りした介護現場での実証実験では、PALRO による高齢者の生活機能改善や、介護職員の介護負担軽減の具体的な効果が数多く実証されています。

PALRO はたくさんのひとに出会い、介護現場の方々の声を反映し続けて、ひとの心を傷つけることのない優しいAI搭載ロボットとして成長してきました。高齢者への介護予防や自立支援でたくさんのひとに愛されています。

PALRO には期待の声も多く寄せられました。中でも多かったのが、「離れて暮らす高齢の家族に、自分の代わりに話し相手を届けたい」「一人で暮らす高齢の家族が心配なので、見守るひとがほしい」「高齢の家族に介護予防をすすめたい」といった声です。

- 健康のために時には体操などで体を動かしてほしい
- 話し相手になってくれるひとがいるといいんだけど…
- 日々何をしているのかが気になる
- ちゃんと食事はしているかな
- 薬を飲むのを忘れていないだろうか
- 折にふれて、言葉や声を届けたい



それらの声を聞いて、私たちに芽生えた「高齢者福祉施設での実績を活かして、一人暮らしのご家族に PALRO を届けたい」という想い——そこから生まれたのが「PALRO を贈る」というコンセプトに基づいた「コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ」なのです。

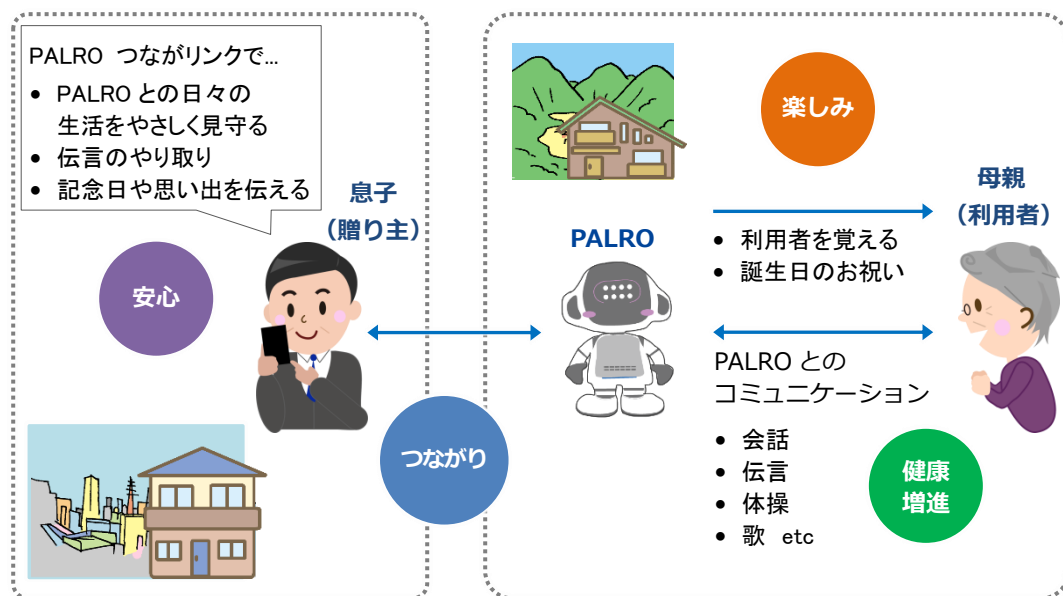
離れて暮らしている家族の“今日”を知りたい。

かけがえのないひとの生活にそっと寄り添って、やさしく見守りたい。

——コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージには、そんな想いが込められています。

コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージの利用例

ここでは、離れた場所で暮らす高齢の母親と息子を例に、コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージを介して、遠く離れたところに住む家族がどのようにつながって、どのようにコミュニケーションをするのかを見てみましょう。



利用者と贈り主について



コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージでは、PALROを贈られたひとまたは利用するひとのことを「利用者」と呼びます。

利用者は、PALRO と話をしたり、一緒に体操をしたりして、楽しく日々を過ごします。



コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージを利用者に贈ったひとのことを「贈り主」と呼びます。

贈り主は、専用アプリケーションの PALRO つながりリンクを使用して、離れた場所から利用者と PALRO の生活を見守ります。



PALRO つながりリンクは、PALRO と暮らすご家族を離れたところからでも、やさしくつながるアプリケーションです。

PALRO の日記で、ご家族の生活の様子をいつでも知ることができ、PALRO を介して伝言のやり取りや思い出の共有をすることもできます。

NOTE

PALRO は、「利用者」と「贈り主」を「ともだち」として覚えます。

PALRO の「ともだち」については、『コミュニケーションロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【基本編】』の『7 章 PALRO とともだちになろう』を参照してください。



2章

PALRO つながリンクの準備をする

この章では、PALRO つながリンクのインストールや起動など、PALRO つながリンクの準備について説明します。



2-1

PALRO つながリンクとは

コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージの専用ツールである PALRO つながリンクの特徴や、できることについて説明します。

PALRO つながリンク とは

PALRO つながリンクは、PALRO と暮らす利用者を、離れて暮らす贈り主がやさしく見守るためのアプリケーションです。

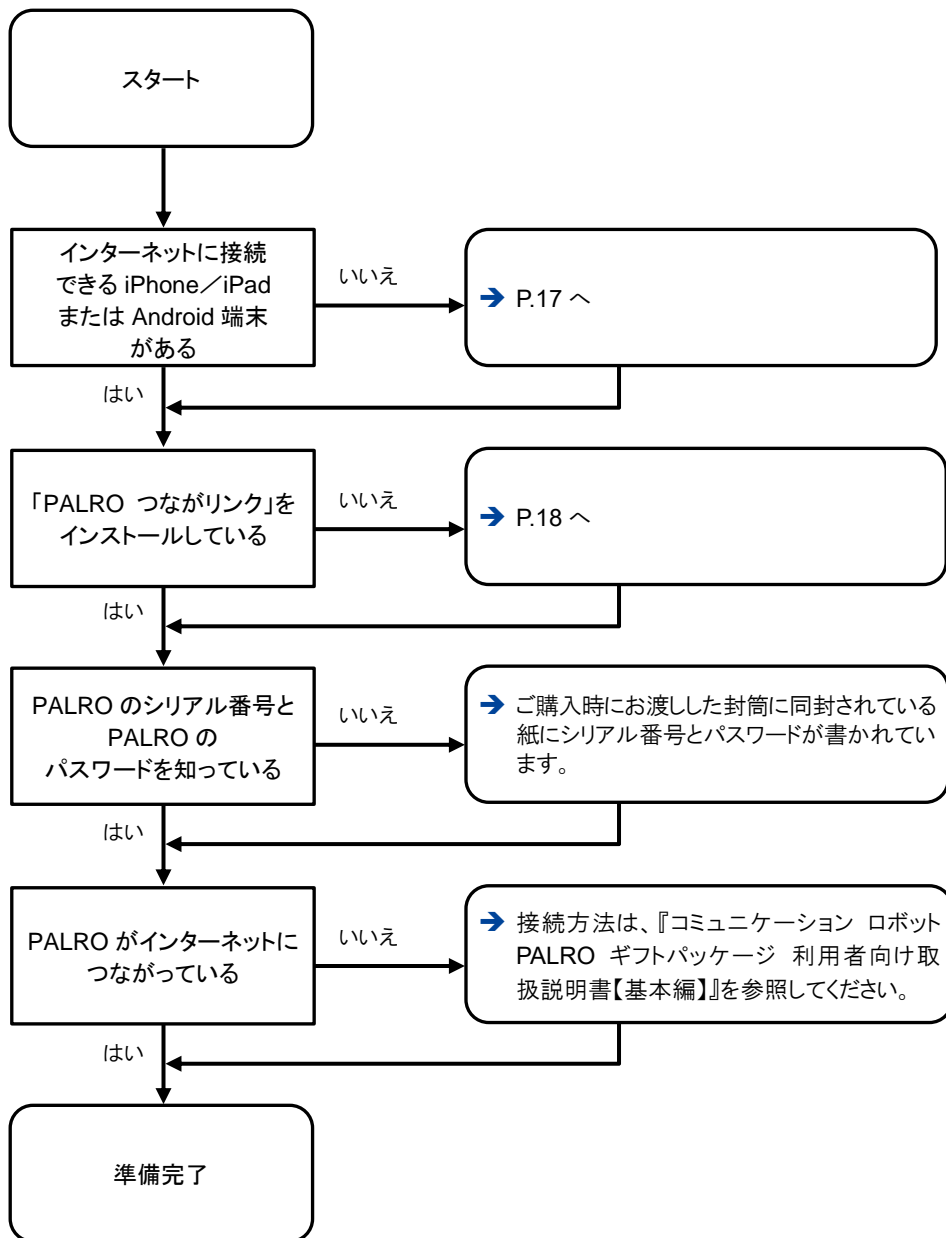
PALRO つながリンクでできること

PALRO つながリンクには、以下の機能があります。

- PALRO の日記
PALRO と生活する中で利用者が PALRO と行ったことを、PALRO が日記のように伝えます。
→ 詳しくは、『3-1 日記を見る』を参照してください。
- 伝言
贈り主は、利用者に伝えたいことを PALRO の声で伝えさせたり、音を録音し、PALRO に再生させることができます。また、伝言に対する利用者からの返事を確認することもできます。
→ 詳しくは、『3-2 伝言する』を参照してください。
- 特別なメッセージ
日付を指定して、大切な記念日や思い出などのメッセージを伝えることができます。
→ 詳しくは、『3-5 設定をする』を参照してください。
- PALRO の設定
利用者がより PALRO と生活しやすくなるように、贈り主が離れた場所から PALRO の設定を変更することができます。
→ 詳しくは、『3-5 設定をする』を参照してください。
- お知らせ
PALRO の状態など、PALRO からのお知らせが届きます。

2-2 PALRO つながリンク を使用するには

PALRO つながリンクを利用するまでに必要な情報や設定については、以下のチャートを利用してください。





- PALRO つながリンクの日記の機能を使用するには、PALRO に 1 名以上のともだちが登録されている必要があります。
PALRO にもだちが 1 名もいないと、日記の機能は使用できません。



2-3

PALRO つながリンクの準備

PALRO つながリンクをお使いの端末にインストールして、起動しましょう。

PALRO つながリンクをインストールする端末を用意する

PALRO つながリンクは、以下の端末にインストールすることができます。

PALRO つながリンク を使用できる端末

| 端末 | 推奨 OS バージョン |
|-------------|------------------|
| iPhone/iPad | iOS/iPadOS 15、16 |
| Android 端末 | Android 11、12、13 |



最新の推奨 OS バージョンについては、以下の Web サイトに公開しているマニュアルを参照してください。

PALRO Garden: <http://palrogarden.net/>

PALROのシリアル番号とPALROのパスワードを用意する

PALRO のシリアル番号と PALRO のパスワードは、本製品に同梱されています。



PALRO のシリアル番号と PALRO のパスワードは、再発行ができません。失くさないように、大切に保管してください。

ともだちを覚えさせる

PALRO が特定のひとを認識してコミュニケーションするためには、「ともだち」として覚えさせる必要があります。

→ PALRO にともだちを覚えさせる手順については『コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【基本編】』を参照してください。

PALRO つながリンクをインストールする

PALRO つながリンクを端末にインストールする方法について説明します。

iPad/iPhoneへのインストール

iPad/iPhone 用の PALRO つながリンクは、App Store からインストールすることができます。



ここでは、iPad へのインストール方法について説明していますが、iPhone 用の PALRO つながリンクも同じ手順でインストールすることができます。

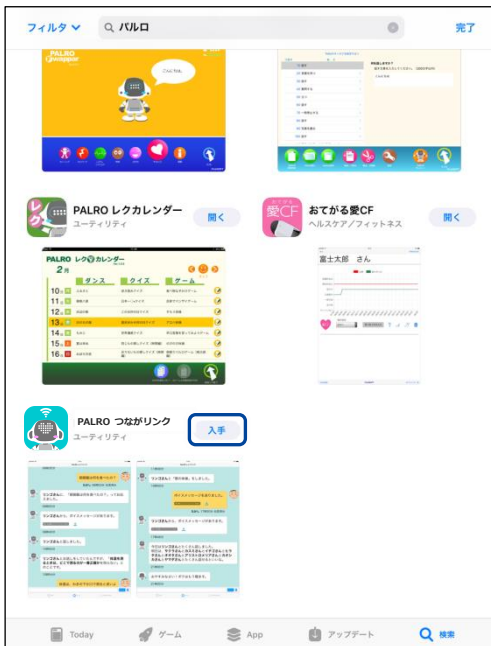
Step

1. 「App Store」アプリケーションを起動して、検索欄に「パルロ」と入力します。

- 検索結果に、PALRO のアプリケーション一覧が表示されます。



2. PALRO つながリンクの【入手】をタップします。



ダイアログが表示された場合は、Apple ID でサインインしてください。

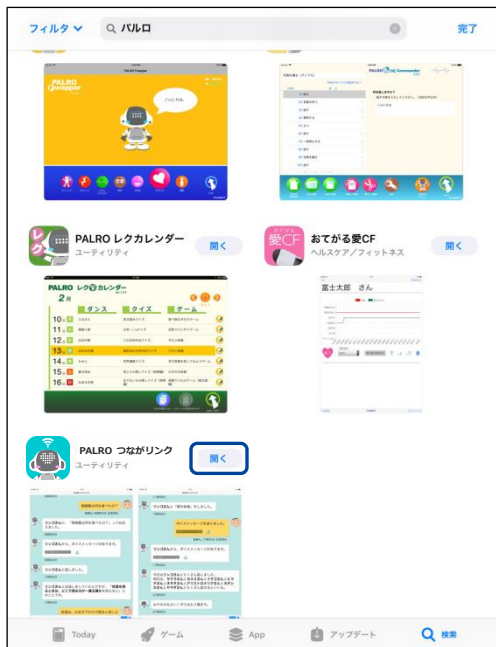
- ▶ PALRO つながリンクのダイアログが表示されます。

3. 【インストール】をタップします。



ダイアログが表示された場合は、Apple ID のパスワードを入力してサインインしてください。

- ▶ PALRO つながりリンクのインストールが開始します。
インストールが終わると、[入手]が[開く]に変わります。



Android端末へのインストール

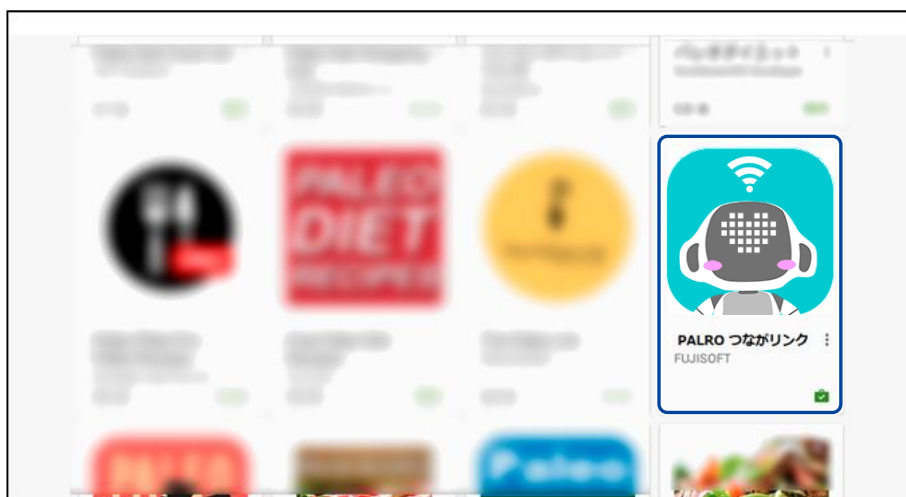
Android 端末用の PALRO つながりリンクは、Google Play ストアからインストールすることができます。

Step

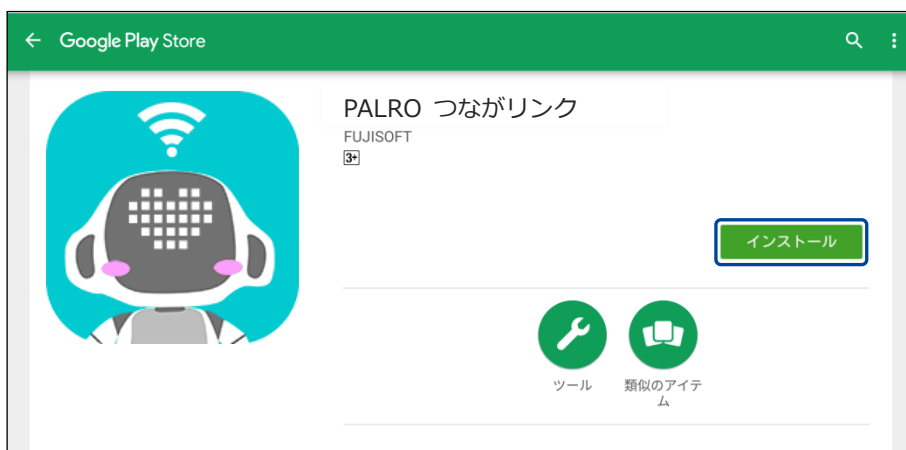
1. 「Play ストア」アプリケーションを起動して、検索欄に「パルロ」と入力します。

▶ 検索結果に、PALRO のアプリケーション一覧が表示されます。

2. [PALRO つながりリンク] をタップします。



3. [インストール] をタップします。



NOTE

以下の画面が表示された場合は、[同意する]をタップしてください。



- ▶ PALRO つながリンクのインストールが開始します。
インストールが終わると、[インストール]が[開く]に変わります。



PALRO つながリンクを起動する

端末にインストールした PALRO つながリンクを起動する方法について説明します。

確認



✓ **PALRO つながリンクをインストールした端末は、インターネットに接続していますか？**

➔ PALRO つながリンクをインストールした端末をインターネットに接続する方法については、御使いの端末に付属の取扱説明書を参照してください。



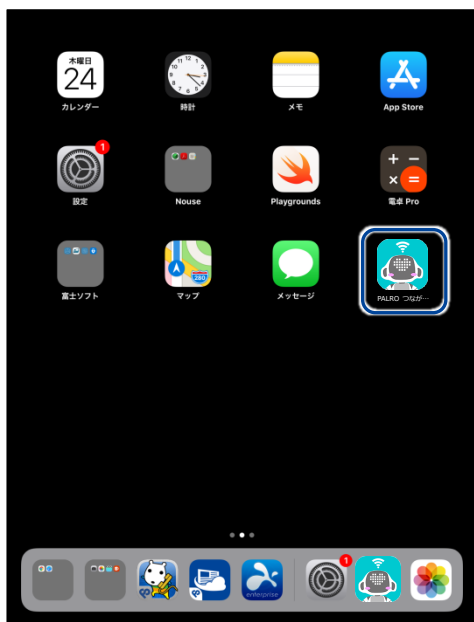
NOTE iPad/iPhone と Android 端末では、同じ画面構成になっています。ここでは、iPad の画面で説明します。

PALRO つながリンクを起動

以下の手順で、PALRO つながリンクを起動します。

Step

1. ホーム画面で、[PALRO つながリンク] アイコンをタップします。

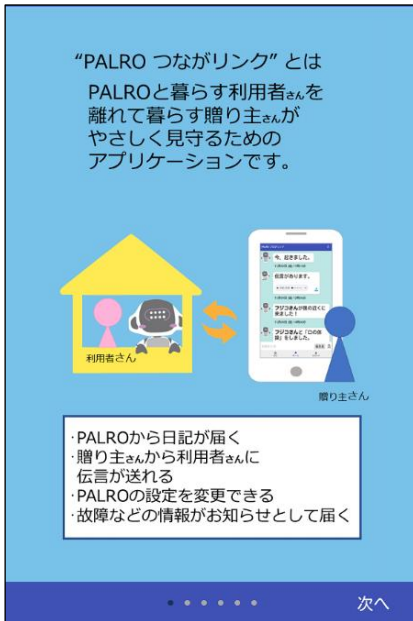


➤ はじめて PALRO つながリンクを起動すると、チュートリアルが始まります。

2. チュートリアルの内容を確認して、[次へ] をタップします。



PALRO つながリンクの使い方が表示されますので、よく読んでからお使いください。



- ▶ チュートリアルが終わると、PALRO のシリアル番号の入力画面が表示されます。

3. PALRO のシリアル番号とパスワードを入力します。

- ▶ 贈り主の設定画面が表示されます。

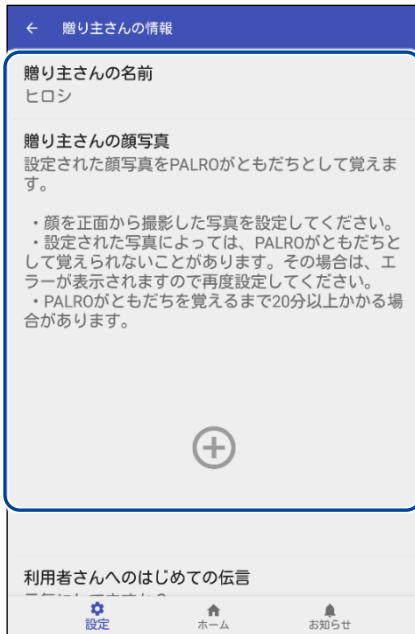


- シリアル番号とPALROのパスワードは、PALROに同梱されています。
- 贈り主の情報は、設定画面から変更することが可能です。

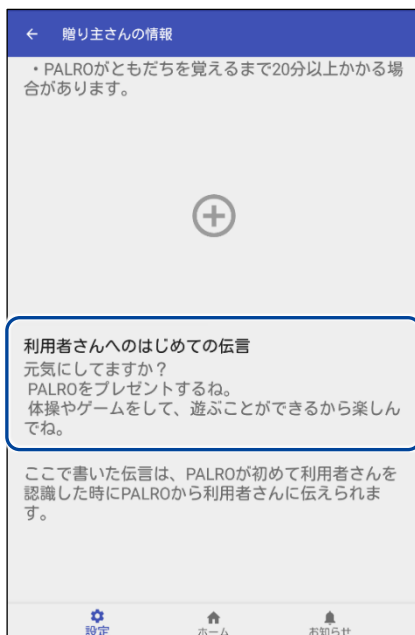
4. 贈り主の情報を設定します。

① 贈り主の名前と顔写真を設定します。

NOTE [⊕]ボタンをタップすると、端末上に保存されている写真を選択することができます。



② 画面を下方方向にスクロールし、利用者に対して PALRO がはじめてあいさつするときのメッセージを設定します。



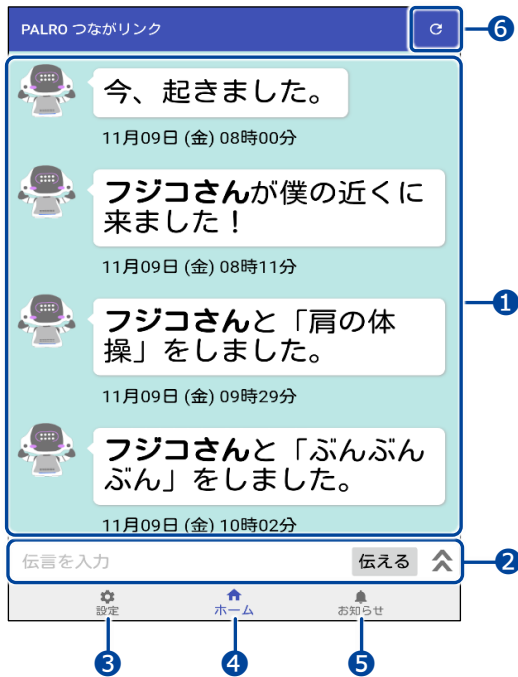
PALRO つながリンクのホーム画面

PALRO つながリンクを起動したときのホーム画面の基本的な構成について説明します。



PALRO つながリンクの画面は、iPad/iPhoneとAndroid 端末で同じ構成になっています。ここでは、Android の画面を使用して説明します。

PALRO つながリンクのホーム画面



| No. | 項目 | 概要 |
|-----|-----------|---|
| ① | 日記エリア | PALRO が利用者と一緒にいったことや PALRO の行なったこと、贈り主が送信した伝言などが表示されます。 → 詳しくは、『3-1 日記を見る』を参照してください。 |
| ② | 伝言入力欄 | 利用者への伝言を、文字または音声を録音して送信することができます。 → 詳しくは、『3-2 伝言する』を参照してください。 |
| ③ | [設定]ボタン | PALRO と「PALRO つながリンク」に関する設定が可能です。 → 詳しくは、『3-5 設定をする』を参照してください。 |
| ④ | [ホーム]ボタン | ホーム画面が表示されます。 |
| ⑤ | [お知らせ]ボタン | PALRO からのお知らせが表示されます。 |
| ⑥ | [更新]ボタン | 日記エリアを更新し、新しい日記を表示します。 |



3章

PALRO つながリンクを使用する

この章では、PALRO つながリンクを利用して、PALRO の日記を見たり、伝言や PALRO の設定をしたりする手順について説明します。

3-1 日記を見る

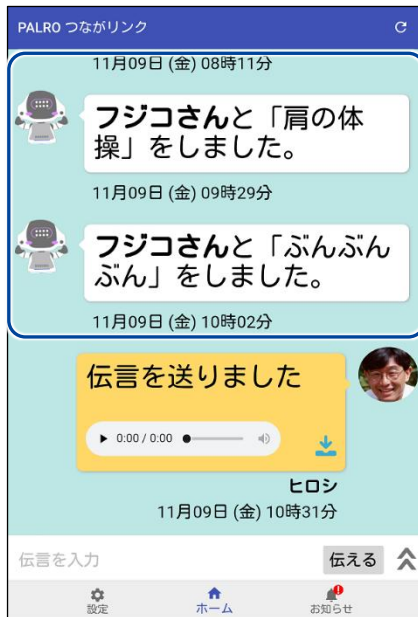
PALRO が利用者と一緒にいったことや PALRO が行ったことを、ホーム画面で確認することができます。

PALRO の日記は白の吹き出しで表示されます。新しい日記や伝言を表示する場合は、[更新]ボタンをタップします。

NOTE

ここでは、Android 端末を使用して説明しています。画面の構成は、iPad/iPhone と Android 端末で異なりますが、利用できる機能は同じです。

→ 画面の構成については、『2-3 PALRO つながリンクの準備』の『PALRO つながリンクのホーム画面』を参照してください。



PALRO の日記

3-2 伝言する

PALRO つながりリンクを使って、贈り主から利用者への伝言を PALRO にあずけることができます。伝言には、文字を入力して PALRO に読ませる方法と、音声を録音して PALRO に再生させる方法があります。

NOTE

- PALRO つながりリンクでは、利用者と贈り主の間でのみ伝言することができます。贈り主からおともだちへの伝言はできません。
 - ➔ 利用者からおともだちへの伝言については、『コミュニケーションロボット PALRO ギフトパッケージ 取扱説明書【基本編】』の『7-6 伝言する』を参照してください。
- PALRO は、伝言を伝え終わると、利用者に返事をするかどうかを確認します。利用者が返事をした場合、贈り主からの伝言に返事が届きます。
 - ➔ 返事の聞き方については、『3-3 伝言を聞く』を参照してください。



- PALRO が伝言が届いたことに気づくまで、15 分以上かかることがあります。
- 個人情報や他人に伝えてはいけない情報(パスワード、銀行の口座番号、カード番号など)は、伝言として送らないでください。

伝言をあずける (PALROの声で伝言する)

文字を入力して伝言をあずけると、PALRO が伝言を読んで伝えます。

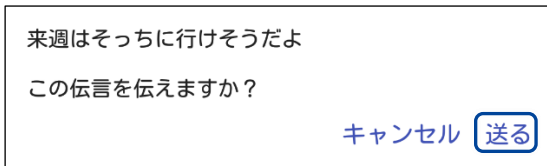
Step

1. 伝言入力欄に文字を入力して、[伝える] ボタンをタップします。

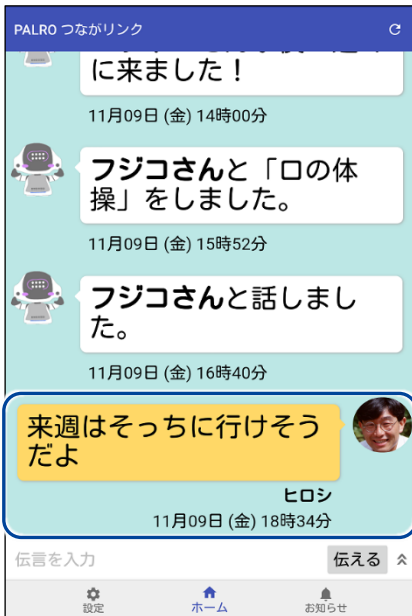


- 確認ダイアログが表示されます。

2. 確認ダイアログの [送る] をタップします。



- ▶ 伝言が送信されます。



贈り主が送信した
伝言が表示されます。



PALRO は、贈り主が送信した伝言を、そのまま話します。
→ 詳しくは、『3-2 伝言する』の『利用者に伝言が届くと？』を参照してください。



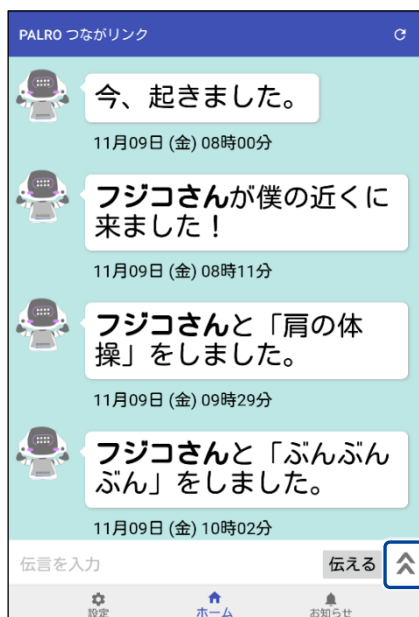
PALRO は利用者を見つけると伝言を気づかっていることを伝えます。

伝言をあずける（贈り主の声で伝言する）

音声を録音して伝言を送る方法について説明します。
音声は 15 秒まで録音することができます。

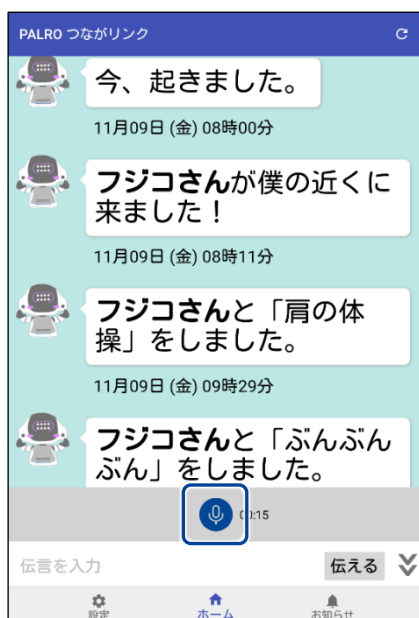
Step

1. 伝言入力欄の ボタンをタップします。



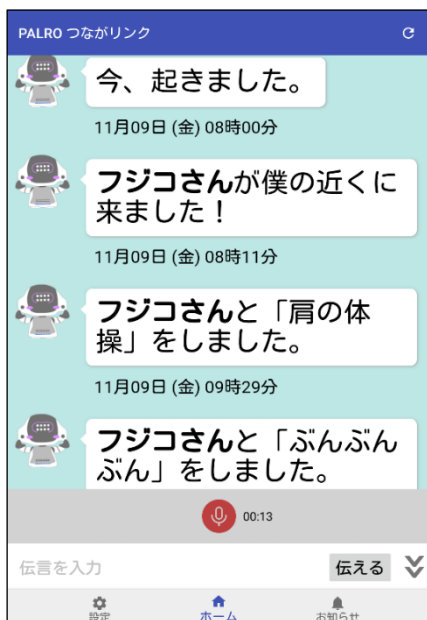
- ▶ 音声を録音できるようになります。

2. 録音ボタン をタップします。



- ▶ 録音ボタンが赤に変わり、録音が始まります。

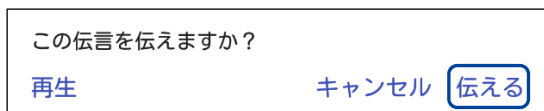
3. 端末のマイクに向けて 15 秒以内で伝言を話します。



15 秒経過すると、自動で録音が終了します。


- ▶ 録音が終了すると、確認ダイアログが表示されます。

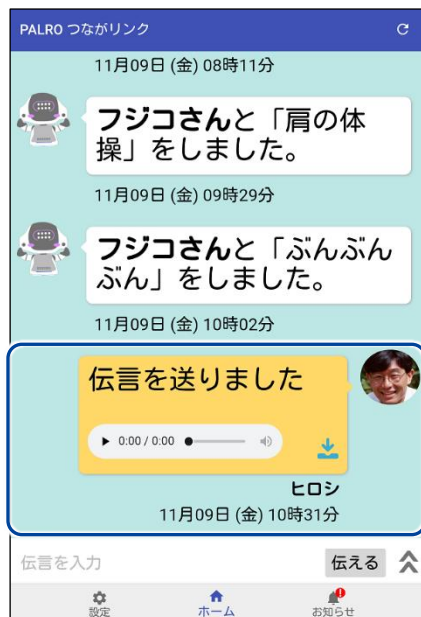
4. [伝える] をタップします。




[再生] をタップすると、録音した音声を聞くことができます。


- ▶ 音声による伝言が送信され、「伝言を送りました」と日記エリアに表示されます。

 [▶]をタップすると、録音した音声を聞くことができます。



伝言が完了すると表示されます。

 PALRO は、贈り主が送信した音声を伝言として再生します。
→ 詳しくは、『3-2 伝言する』の『利用者に伝言が届くと?』を参照してください。

 PALRO は利用者を見つけると伝言を気づかっていることを伝えます。

利用者に伝言が届くと？

PALRO は、利用者を探し、伝言を伝えます。

伝言を伝え終わると、PALRO は贈り主へ返事をするかどうかをたずねます。

Step

1. 伝言が届くと、PALRO は利用者を探します。



伝言があります。
ボクにお顔を見せてください！

2. 利用者を見つけると、PALRO は伝言の内容を話します。



〇〇さん。
××さんからの
伝言をお伝えしますね。

「来週はそっちへ行けそうだよ」との
ことです。



PALRO は伝言を伝えたあと、再度伝言を伝えるかたずねます。伝言は 3 回まで繰り返し再生することができます。

3. PALRO が贈り主へ音声による伝言をするかどうかをたずねます。

贈り主への音声による伝言を録音したい場合は、以下のように、PALRO に「はい。」や「お願いします。」のような肯定の言葉を話します。



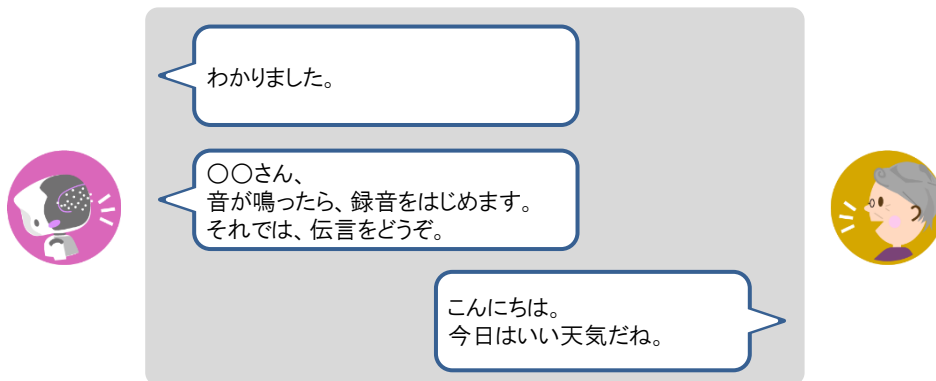
お返事をしましょうか？

はい。

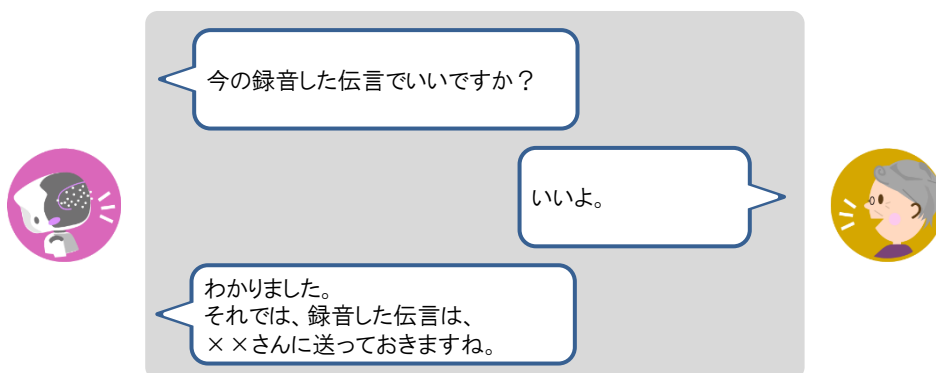


利用者が「いいえ。」や「だめ。」のような否定の言葉を話すと、PALRO は「わかりました。」と話して、今回の伝言のやり取りを終了します。

4. PALRO が贈り主への音声による伝言を 15 秒間録音します。



5. 15 秒経過すると、PALRO は贈り主への音声による伝言を送ります。



利用者が「いいえ。」や「だめ。」のような否定の言葉を話すと、PALRO は「もう一度録音しますね。」と話して、Step 4 から繰り返します。録音は 3 回まで録り直すことができます。

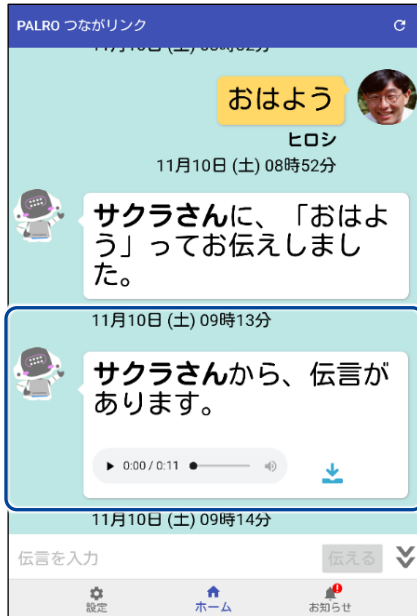
3-3 伝言を聞く

利用者や PALRO のともだちから PALRO があずかった伝言は、PALRO つながリンクで聞くことができます。

伝言を聞く

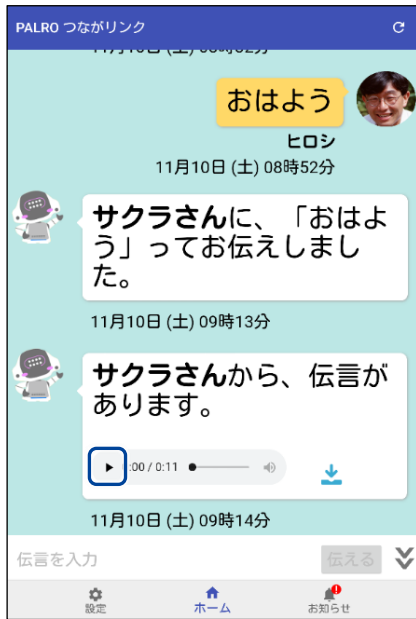
Step

1. PALRO が利用者やともだちからあずかった伝言が届くと、「伝言があります」と日記エリアに表示されます。



伝言を受信すると表示されます。

2. 再生ボタン ▶ をタップします。



- ▶ 伝言が再生されます。

音声による伝言を端末に保存してパソコンで再生する

PALRO つながりリンクで送受信した音声による伝言は、端末に保存して、パソコンで再生することができます。



音声による伝言は1か月で削除されます。1か月以降に音声による伝言を再生したい場合は、送受信後、1か月以内に端末へダウンロードしてください。

保存した音声による伝言をパソコンで確認する準備

音声による伝言をパソコンで確認するには、お使いの端末によって、以下のソフトウェアが必要です。

| PALRO つながりリンクの端末 | パソコンで確認する際に必要なパソコンの環境、ソフトウェア |
|------------------|--|
| iPhone/iPad | <ul style="list-style-type: none">● 推奨 OS バージョン Windows 10、11● ソフトウェア iTunes |
| Android 端末 | <ul style="list-style-type: none">● 推奨 OS バージョン Windows 10、11● ソフトウェア エクスプローラー (Windows 標準搭載) |

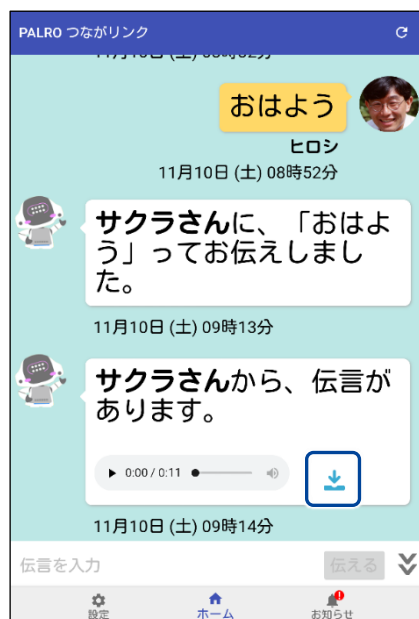
■ 音声による伝言を端末に保存してパソコンで再生する手順

音声による伝言は、以下の手順で端末に保存し、パソコンで再生できます。

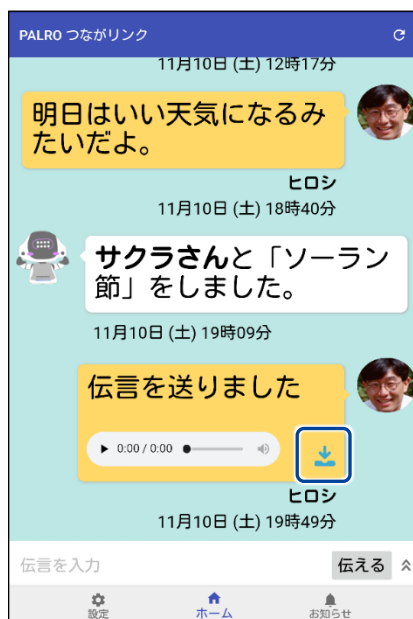
Step

1. 音声による伝言のダウンロードボタンをタップします。

利用者から受信した伝言



贈り主が送信した伝言



- ▶ 音声による伝言のダウンロードが開始されます。
端末へダウンロードが終わると、完了メッセージが表示されます。



2. ダウンロードした音声による伝言をパソコンで確認します。



お使いの端末が iPhone/iPad の場合は、iTunes のファイル共有から確認できます。Android 端末の場合は、パソコンのエクスプローラーの内部ストレージから確認できます。

→ iTunes やエクスプローラーの詳しい使い方については、それぞれのヘルプを参照してください。

3-4 思い出や記念日のメッセージを伝える

日付を指定して、大切な記念日や過去にあったことを、PALRO から利用者へメッセージとして伝えることができます。

メッセージには、「記念日」、「思い出」、「日常」の三種類があります。

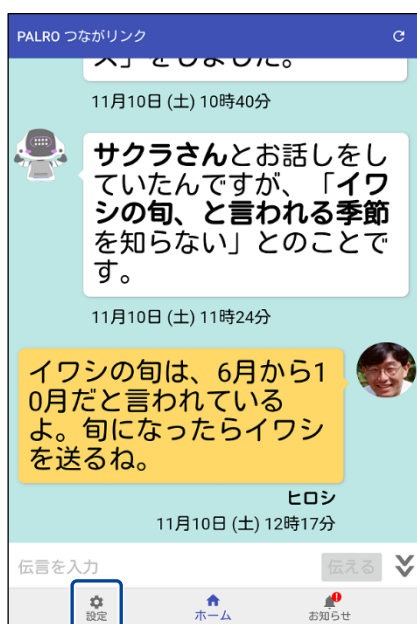
メッセージを設定する

メッセージは、以下の手順で設定します。

ここでは、例として、記念日を設定する手順について説明します。

Step

1. [設定] ボタンをタップします。



- ▶ 設定メニューが表示されます。

2. [メッセージ] をタップします。



- ▶ 「メッセージ」画面が表示されます。

3. [記念日] をタップします。



メッセージの種類によって、設定する項目が異なります。送りたいメッセージの種類に応じてタップしてください。

→ メッセージごとの設定項目については、『メッセージの設定項目』を参照してください。



- ▶ 「記念日」画面が表示されます。

4. [新しく“記念日”のメッセージを追加する] ボタンをタップし、新しい記念日を追加します。



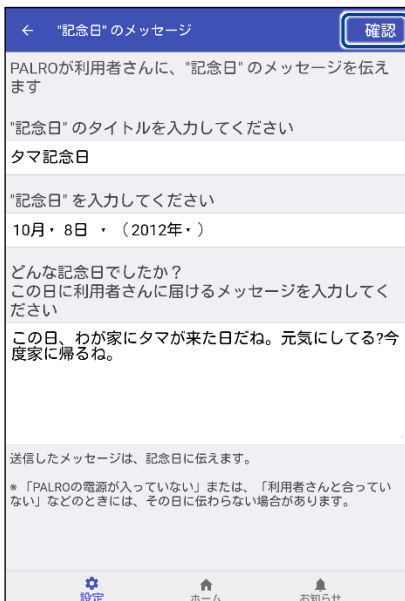
新しい記念日を設定する画面が表示されます。

5. 記念日の設定をして、[確認] ボタンをタップします。



- [確認] ボタンをタップすると、入力内容が確定されます。確定された内容は修正することができないため、ご注意ください。
- [戻る] ボタンをタップすると、入力内容が破棄されます。

➔ 設定項目については、『メッセージの設定項目』を参照してください。



➤ 「メッセージ」画面に記念日のリストが表示されます。

メッセージの設定項目

メッセージの設定項目を、メッセージの種類ごとに説明します。

記念日の設定項目

| No. | 項目 | 内容 |
|-----|-------------------|--|
| ① | “記念日”の名前を入力してください | 何の記念日かを入力します。 入力した記念日の名前は、記念日のリストに表示されます。また、PALRO が利用者にメッセージを伝えるときに使用されます。 例： タマの |
| ② | 記念日を入力してください | 記念日の年月日を設定します。 |
| ③ | どんな記念日でしたか？ | 利用者に伝えたい記念日のメッセージを入力します。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>NOTE</p><ul style="list-style-type: none">● ②で設定した日付になると、ここで入力した内容を PALRO が利用者へ話します。● 設定した日付に利用者に会わなかったときは、翌日以降に話します。</div> |

思い出

| No. | 項目 | 内容 |
|-----|-------------------|--|
| ① | “思い出”の名前を入力してください | 何の思い出でかを入力します。 入力した思い出の名前は、思い出のリストに表示されます。また、PALRO が利用者にメッセージを伝えるときに使用されます。 例： 誕生日 |
| ② | いつの“思い出”ですか？ | いつの思い出かを入力します。 例： 小学生 |
| ③ | どんな思い出でしたか？ | 利用者に伝えたい思い出についてのメッセージを入力します。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>NOTE</p><p>PALRO は、3 ヶ月以内に、登録されている思い出のメッセージを任意のタイミングで話します。</p></div> |

日常の設定項目

| No. | 項目 | 内容 |
|-----|------------------------|---|
| ① | “日常”の名前を入力してください | 何のメッセージかを入力します。 入力した日常メッセージの名前は、日常のリストに表示されます。 また、PALRO が利用者にメッセージを伝えるときに使用されます。 例： 帰省 |
| ② | 日付を指定してください | 日常のメッセージを伝えたい年月日を設定します。 |
| ③ | この日に伝えたいメッセージを入力してください | 利用者に伝えたい日常メッセージを入力します。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>NOTE</p><ul style="list-style-type: none">● ②で設定した日付になると、ここで入力した内容をPALRO が話します。● 設定した日付に利用者に会わなかったときは、翌日以降に話します。</div> |

利用者にメッセージが届くと？

PALRO は、利用者を探し、メッセージを伝えます。

ここでは、例として、PALRO が記念日のメッセージを話す場合について説明します。

Step

1. メッセージが届くと、PALRO は利用者を探します。



お伝えしたいことがあります。
ボクにお顔を見せてください！

2. 利用者を見つけると、PALRO はメッセージの内容を話します。



〇〇さん。
××さんからの「タマの記念日」を
聞きました！

「2005年2月22日～」
「この日、タマがうちに来た日だね。
覚えてる？～」とのことですよ。



- 「思い出」が複数登録されている場合、PALRO は、3 ヶ月以内に、登録されているメッセージを任意のタイミングで話します。
- PALRO は、一度伝えたメッセージは忘れます。

3-5 設定をする

PALRO つながりリンクを利用して、インターネット経由で PALRO の設定を変更することができます。また、PALRO つながりリンクの初期化をすることができます。



PALRO の設定が変更されるまで、15 分以上かかることがあります。



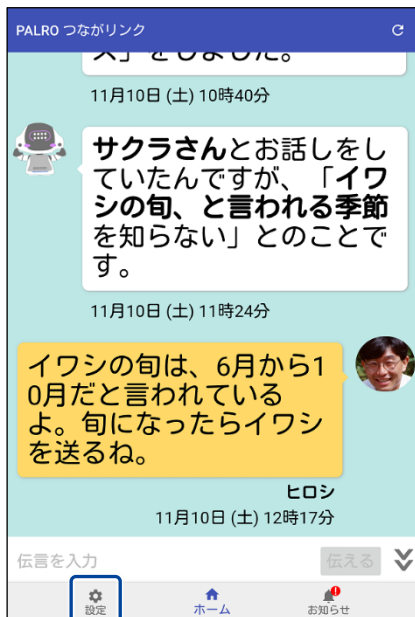
- PALRO つながりリンクで設定できる項目のうち、PALRO Fwappar でも設定することが可能な項目があります。
 - ➔ 設定項目の比較については、『A-1 専用アプリの設定項目』を参照してください。
- ここでは、Android 端末を使用して説明しています。画面の構成は、iPad/iPhone と Android 端末で異なりますが、利用できる機能は同じです。
 - ➔ 画面の構成については、『2-3 PALRO つながりリンクの準備』の『PALRO つながりリンクのホーム画面』を参照してください。

PALROの設定を変更する

PALRO の設定を変更する手順について説明します。

Step

1. 設定ボタンをタップします。



- 設定メニューが表示されます。

2. 設定したい項目をタップします。



- ▶ タップした設定項目の画面が表示されます。

3. 設定を変更して、[←] ボタンをタップします。

- ▶ 設定項目の詳細については、『3-5 設定をする』の『PALRO の設定項目』を参照してください。
- ▶ PALRO の設定が変更されます。

PALROの設定項目

ここでは、PALRO つながりリンクで設定可能な PALRO の主な設定項目について説明します。



- PALRO つながりリンクで設定できる項目のうち、PALRO Fwappar でも設定することが可能な項目があります。
 - ➔ 設定項目の比較については、『A-1 専用アプリの設定項目』を参照してください。

【メッセージ】から設定できる項目

- メッセージとして PALRO から伝える内容の設定が可能です。
 - ➔ PALRO Fwappar のともだちについては、『3-4 思い出や記念日のメッセージを伝える』を参照してください。

【PALRO本体の情報】から設定できる項目

- PALRO Fwappar の「特技」で設定できる項目の変更が可能です。
 - ➔ PALRO Fwappar の特技については、『コミュニケーションロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】』の『2-4 PALRO の特技を管理する』を参照してください。
- PALRO Fwappar の「情報」で設定できる項目の確認と変更が可能です。
 - ➔ PALRO Fwappar の情報の確認と設定については、『コミュニケーションロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】』の『2-5 PALRO の情報を見る／設定する』を参照してください。
- PALRO Fwappar の「チューニング」で設定できる項目の変更が可能です。
 - ➔ PALRO Fwappar のチューニングについては、『コミュニケーションロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】』の『2-7 PALRO をチューニングする』を参照してください。
- PALRO Fwappar の「やくそくごと」で設定できる項目の変更が可能です。
 - ➔ PALRO Fwappar のやくそくごとについては、『コミュニケーションロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】』の『2-6 PALRO のやくそくごとを設定する』を参照してください。

【PALROのともだち】から設定できる項目

- PALRO Fwappar の「ともだち」で設定できる項目の変更が可能です。
 - ➔ PALRO Fwappar のともだちについては、『コミュニケーションロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】』の『2-3 ともだちの設定をする』を参照してください。

【贈り主さんの情報】から設定できる項目

- PALRO Fwappar の「ともだち」で設定できる項目のうち、贈り主に関する情報の変更が可能です。
 - ➔ PALRO Fwappar のともだちについては、『コミュニケーションロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】』の『2-3 ともだちの設定をする』を参照してください。

■ 【PALROのシリアル番号】 から設定できる項目

- PALRO のシリアル番号とパスワードを設定することが可能です。
 - ➔ PALRO のシリアル番号とパスワードについては、『2-3 PALRO つながリンクの準備』を参照してください。

PALRO つながリンクの初期化

PALRO つながリンクの初期化について説明します。

【初期化】

PALRO つながリンクの日記、伝言、メッセージ、お知らせのデータを削除します。削除した後、PALRO つながリンクは終了します。



- この操作で、PALRO 本体は初期化されません。
 - PALRO に保存されている、PALRO の設定値、PALRO ともだちの情報、PALRO があずかっている伝言やメッセージは削除されません。
 - すべてのデータを削除するためには、PALRO の初期化と合わせて、PALRO つながリンクの初期化が必要です。
- 全てのデータの初期化については、『コミュニケーションロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】』の『5-2 PALRO を初期化する』を参照してください。

3-6 お知らせを見る

システムからのお知らせを確認することができます。

NOTE

ここでは、Android 端末を使用して説明しています。画面の構成は、iPad/iPhone と Android 端末で異なりますが、利用できる機能は同じです。

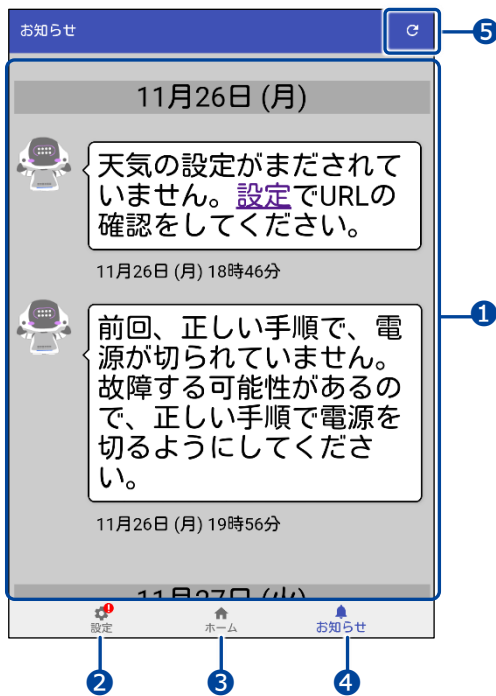
PALRO つながリンクのお知らせ画面

[お知らせ] ボタンをボタンをタップした際に表示される「お知らせ」画面の基本的な構成について説明します。

NOTE

PALRO つながリンクの画面は、iPad/iPhone と Android 端末で同じ構成になっています。ここでは、Android の画面を使用して説明します。

PALRO つながリンクのお知らせ画面

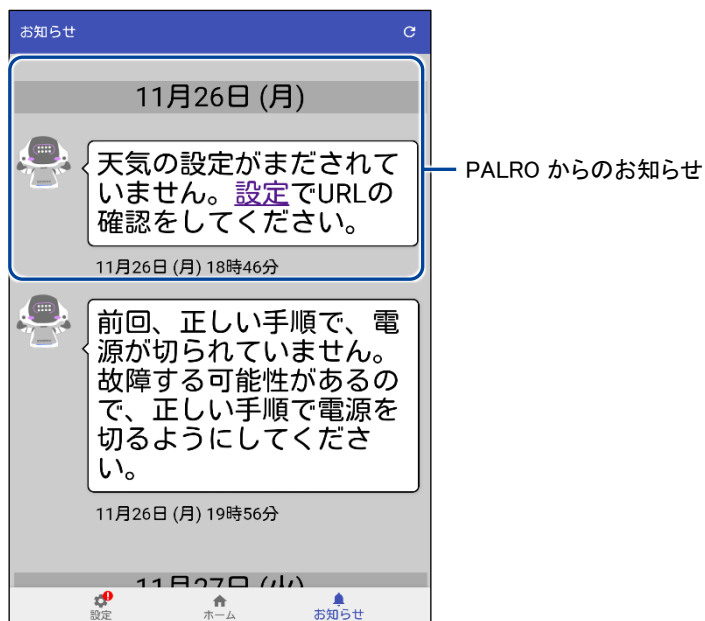


| No. | 項目 | 概要 |
|-----|-----------|--|
| ① | お知らせエリア | PALRO の設定の不備や故障情報が表示されます。 |
| ② | [設定]ボタン | PALRO と「PALRO つながりリンク」に関する設定が可能です。 → 詳しくは、『3-5 設定をする』を参照してください。 |
| ③ | [ホーム]ボタン | ホーム画面が表示されます。 |
| ④ | [お知らせ]ボタン | PALRO からのお知らせが表示されます。 |
| ⑤ | [更新]ボタン | 日記エリアを更新し、新しい日記を表示します。 |

お知らせを見る

設定値の不備やシステムからの情報を確認することができます。

お知らせは、白の吹き出しで表示されます。新しいお知らせを表示する場合は、[更新]ボタンをタップします。





A

付録

付録では、主なトラブルの解決方法とお問い合わせ窓口についてまとめています。

A-1 専用アプリの設定項目

PALRO つながリンクで設定できる項目は、PALRO Fwappar からも設定することができます。

PALRO FwapparとPALRO つながリンクの設定項目

PALRO Fwappar を基準にした、PALRO つながリンクとの機能比較です。

| 機能凡例 |
|----------------|
| ○: 設定・変更または実行可 |
| △: 表示のみ |
| ×: 非表示 |

| 設定項目(もしくは特技名) | PALRO Fwappar | | PALRO つながリンク | | PALRO つながリンクの補足事項 |
|--------------------|---------------|----|---------------|----|-------------------|
| | 画面名 | 機能 | 画面名 | 機能 | |
| 個人特定のしやすさ | チューニング | ○ | PALRO 本体の情報 | ○ | |
| マイクの感度 | | ○ | | ○ | |
| コンディションランプの表示 | | ○ | - | × | |
| 起動処理中、停止処理中の音楽の再生 | | ○ | PALRO 本体の情報 | ○ | |
| PALRO つながリンクのパスワード | | ○ | PALRO のシリアル番号 | ○ | PALRO 内の設定変更不可 |
| チューニングの設定内容を初期値に戻す | | ○ | - | × | |
| ネットワーク設定情報 | ネットワーク | ○ | PALRO 本体の情報 | × | SSID 名のみ表示 |
| バージョン | システムソフトウェア | △ | PALRO 本体の情報 | △ | |
| バックアップ | | ○ | - | × | |
| リカバリー | | ○ | - | × | |
| 前回のバックアップ日付 | | △ | - | × | |
| 初期化 | | ○ | - | × | |
| 贈り主 | ともだち | ○ | 贈り主さんの情報 | ○ | 「親密度表示 ハート」のみ参照不可 |
| 利用者 | | ○ | PALRO のともだち | ○ | 「親密度表示 ハート」のみ参照不可 |

| 設定項目(もしくは特技名) | PALRO Fwappar | | PALRO つながりリンク | | PALRO つながりリンクの補足事項 | | |
|-------------------------|---------------|----|---------------|----|--------------------|---|--|
| | 画面名 | 機能 | 画面名 | 機能 | | | |
| ともだち | ともだち | ○ | PALRO のともだち | ○ | 「親密度表示 ハート」のみ参照不可 | | |
| 話す速度 | やくそくごと | ○ | PALRO 本体の情報 | ○ | | | |
| 話しかけの積極性 | | ○ | | ○ | | | |
| 起きる時刻と寝る時刻 | | ○ | | ○ | | | |
| SW1 ボタンを押したときの動作 | | ○ | | ○ | | | |
| 歩行の許可 | | ○ | | ○ | | | |
| リラクステアでの立ち上がりの許可 | | ○ | | × | | | |
| 定期的な動作 | | ○ | | ○ | | | |
| 自己紹介 | | ○ | | ○ | | | |
| 呼びかけ(うながし) | | ○ | | ○ | | | |
| サイレントモードの解除方法 | | ○ | | × | | | |
| PALRO の名前(全角カタカナ) | | 情報 | | ○ | | ○ | |
| 住んでいるところ | | | | ○ | | ○ | |
| システムソフトウェアのバージョン | △ | | PALRO 本体の情報 | △ | | | |
| シリアル番号 | △ | | PALRO のシリアル番号 | ○ | PALRO 内の設定変更不可 | | |
| PALRO のメールアカウント | ○ | | PALRO 本体の情報 | ○ | | | |
| 健康状態 | △ | | - | × | | | |
| インターネットへの接続状態 | △ | | - | × | | | |
| バッテリーの残量 | △ | | - | × | | | |
| 本日の残り稼働時間 | △ | | - | × | | | |
| 使用可能なストレージ(内蔵メモリー) | △ | | - | × | | | |
| 使用可能なストレージ(microSD カード) | △ | | - | × | | | |
| 音楽をかける | 特技 | | ○ | - | × | | |
| 留守番をする | | ○ | - | × | | | |

| 設定項目(もしくは特技名) | PALRO Fwappar | | PALRO つながリンク | | PALRO つながリンクの補足事項 |
|------------------|---------------|----|--------------|----|-------------------|
| | 画面名 | 機能 | 画面名 | 機能 | |
| 写真を撮る | 特技 | ○ | PALRO 本体の情報 | ○ | |
| ニュースや天気を伝える | | ○ | | ○ | |
| メールを伝える | | ○ | - | × | |
| スケジュールを伝える | | ○ | - | × | |
| しりとりをする | | ○ | PALRO 本体の情報 | ○ | |
| 旗あげゲームをする | | ○ | | ○ | |
| メッセージ | - | × | メッセージ | ○ | |
| PALRO つながリンクの初期化 | - | × | 初期化 | ○ | |



A-2 主なトラブルと解決方法

故障かな？と思ったら

「PALRO Garden」をご確認ください。よくある質問をまとめています。

PALRO Garden

<http://www.palrogarden.net/>



■ お問い合わせ

パルロサポートセンター

電話番号： 050-3000-2186 平日 10:00～17:00
(土日祝日、年末年始など、弊社休日をのぞく)

メールアドレス: robots_support@fsi.co.jp

索引

A

| | |
|-----------------|----|
| App Store | 18 |
| Apple ID | 19 |

G

| | |
|-----------------------|----|
| Google Play ストア | 21 |
|-----------------------|----|

I

| | |
|-------------|----|
| iTunes..... | 38 |
|-------------|----|

P

| | |
|--------------------------------------|--------------------|
| PALRO..... | 10 |
| PALRO Garden..... | 59 |
| PALRO つながりリンク | 12, 14 |
| PALRO つながりリンク を使用できる端末 | 17 |
| PALRO つながりリンクのインストール | 18 |
| PALRO つながりリンクの起動..... | 23 |
| PALRO つながりリンクの初期化..... | 51 |
| PALRO のシリアル番号 | 50 |
| PALRO のともだち..... | 49 |
| PALRO の声で伝言 | 29 |
| PALRO の設定 | 14, 26, 47, 48, 53 |
| PALRO ビジネスシリーズ高齢者福祉施設向け モデル | 11 |
| PALRO 本体の情報 | 49 |

え

| | |
|----------------|----|
| エクスプローラー | 38 |
|----------------|----|

お

| | |
|--------------------|--------|
| 贈り主 | 12 |
| 贈り主さんの情報 | 49 |
| 贈り主の声で伝言 | 31 |
| 贈り主の情報 | 25 |
| 贈り主の名前 | 25 |
| お知らせ | 52 |
| お知らせエリア..... | 53 |
| 「お知らせ」画面 | 52 |
| [お知らせ]ボタン | 26, 53 |
| お問い合わせ窓口..... | 60 |
| 音声による伝言を端末に保存..... | 38 |
| 音声を録音 | 31 |

か

| | |
|-----------|----|
| 顔写真 | 25 |
|-----------|----|

こ

| | |
|---------------|--------|
| [更新]ボタン | 26, 53 |
|---------------|--------|

| | |
|---|----|
| コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッ ケージ | 11 |
| コミュニケーションロボット | 10 |

さ

| | |
|------------|----|
| [再生] | 32 |
|------------|----|

し

| | |
|--------------|----|
| 助詞 | 12 |
| シリアル番号 | 17 |

せ

| | |
|---------------|--------|
| 設定項目 | 49 |
| [設定]ボタン | 26, 53 |

た

| | |
|-----------------|----|
| ダウンロードボタン | 39 |
|-----------------|----|

つ

| | |
|----------------|----|
| [伝える]ボタン | 29 |
|----------------|----|

て

| | |
|-------------|--------|
| 伝言 | 29 |
| 伝言入力欄 | 26 |
| 伝言を聞く..... | 29, 36 |

と

| | |
|-----------|----|
| ともだち..... | 17 |
|-----------|----|

に

| | |
|-------------|----|
| 日記 | 28 |
| 日記エリア | 26 |

は

| | |
|-------------------|----|
| パスワード..... | 17 |
| パルロ..... | 10 |
| パルロサポートセンター | 60 |

ほ

| | |
|----------------|--------|
| ホーム画面 | 26 |
| [ホーム]ボタン | 26, 53 |

め

| | |
|----------------|----|
| メッセージ..... | 49 |
| メッセージの設定 | 41 |

り

| | |
|-----------|----|
| 利用者 | 12 |
|-----------|----|

ろ

| | |
|-------------|----|
| 録音ボタン | 31 |
|-------------|----|

コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 贈り主向け 取扱説明書

富士ソフト株式会社

パルロサポートセンター

電話番号： 050-3000-2186 平日 10:00～17:00

(土日祝日、年末年始など、弊社休日をのぞく)

メールアドレス： robots_support@fsi.co.jp

2023年8月8日 第8版

