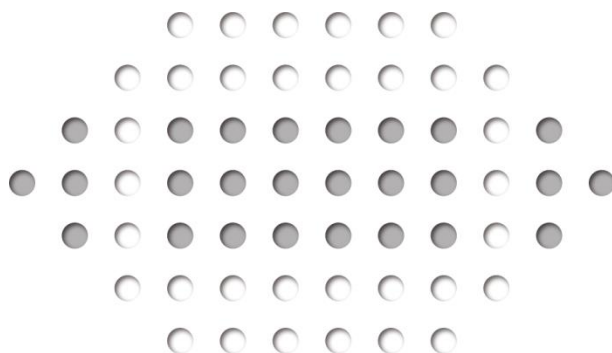


palro®



コミュニケーション ロボット

PALRO ギフトパッケージ

PRT061J-W13

贈り主向け 取扱説明書

商標について

- Google および Google ロゴ、Android および Android ロゴ、Google Play (旧 Android マーケット) および Google Play ロゴは、Google Inc. の商標または登録商標です。
- Apple、Apple のロゴ、App Store、iTunes は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。iPad は、Apple Inc. の商標です。iPhone は、アイホン株式会社の商標です。
- Windows の正式名称は、Microsoft Windows Operating System です。
- Windows 10 は、米国 Microsoft Corporation. の商品名称です。
- Windows 11 は、米国 Microsoft Corporation. の商品名称です。
- Adobe PDF は、米国 Adobe Systems Incorporated の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- その他の記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

なお、本書では、以下のように省略することがあります。

Microsoft Windows 10 → Windows 10

Microsoft Windows 11 → Windows 11

Adobe PDF → PDF

本書について

お買い上げいただきありがとうございます。

「コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 贈り主向け取扱説明書」(以下、本書)は、PALRO の専用ツール「PALRO つながりリンク」を使用するにあたって最初にお読みいただくマニュアルです。






本書には、「PALRO つながりリンク」の使い方が書かれています。

■ 本書に関する注意事項

- 本書の記載内容は、2023 年 8 月現在のものです。内容については、予告なく変更する場合があります。富士ソフト株式会社(以下、当社)は、本書を変更した場合、変更内容を Web サイト(<http://palrogarden.net/>)に掲載するものとします。
なお、当該サイトに変更内容が掲載された日をもって、変更後の内容が有効となるものとします。
- 本書に記載されている PALRO の Web サイトやアプリケーションの構成は、予告なく変更する場合があります。
- 本書に記載されている PALRO の画像やイラスト、PALRO との会話の内容や、アプリケーションの仕様は、実際とは異なる場合があります。
- 本書には iPhone/iPad や Android 端末の操作方法は記載されていません。操作方法については、各端末製品のマニュアルや書籍などを参照してください。

■ 本書のアイコン

本書で使用しているアイコンや記号には、以下の意味があります。

	特に重要な情報を記載しています。
	本文や操作手順に対する補足的な情報を記載しています。
	操作手順を実行する前に必ず確認することを記載しています。
	操作を進めるうえで役に立つアドバイスなどの追加情報を記載しています。
	本書のほかのページやほかのマニュアル類などの参照情報を記載しています。

■ マニュアルの構成

「コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ」(以下、本製品)のマニュアルは、3 種類で構成されています。

本製品には、以下のマニュアルが印刷物として同梱されています。

- コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【基本編】

本製品を使用する上での注意事項や守っていただきたい重要な情報、基本的な取り扱い方が記載されています。必ず使用する前にお読みください。

上記のマニュアルのほかに、以下のマニュアルを Web サイト(<http://palrogarden.net/>)で公開しています。

- コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【応用編】

PALRO と楽しく過ごすための操作方法や設定方法について、詳しく説明しています。本製品が持つ機能を最大限に使いこなすために、用途に応じてお読みください。

- コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 贈り主向け取扱説明書(本書)

専用アプリケーションの「PALRO つながリンク」の使い方が記載されています。

■ PDF版のマニュアルについて

最新のコミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージに印刷物として同梱されているマニュアルは、以下のサイトから、PDF 形式のファイルとしてダウンロードすることができます。

<http://palrogarden.net/>



PDF ファイルをご覧いただくには、Adobe Acrobat Reader DC などのリーダーソフトウェアが必要です。

使用上のご注意

本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい重要な情報、お客様ご自身あるいはご自身以外の人やペットなどの動物への危害、財産への損害を未然に防ぐための注意事項は、『コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【基本編】』に書かれています。安全にお使いいただくために、本書とあわせてよくお読みください。

目次

商標について.....	2
本書について.....	3
使用上のご注意	5
目次	6

1章 PALRO について.....9

1-1 PALRO にできること.....	10
PALRO という名前の意味.....	10
PALRO のコミュニケーション能力.....	10
1-2 PALRO ギフトパッケージとは.....	11
PALRO ギフトパッケージが生まれた理由.....	11
コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージの利用例.....	12
利用者と贈り主について	12

2章 PALRO つながリンクの準備をする.....13

2-1 PALRO つながリンクとは.....	14
PALRO つながリンク とは.....	14
2-2 PALRO つながリンク を使用するには.....	15
2-3 PALRO つながリンクの準備.....	17
PALRO つながリンクをインストールする端末を用意する.....	17
PALRO のシリアル番号と PALRO のパスワードを用意する.....	17
ともだちを覚えさせる.....	17
PALRO つながリンクをインストールする.....	18
PALRO つながリンクを起動する.....	23
PALRO つながリンクのホーム画面.....	26

3章 PALRO つながリンクを使用する.....27

3-1 日記を見る.....	28
3-2 伝言する.....	29
伝言をはずける(PALRO の声で伝言する).....	29
伝言をはずける(贈り主の声で伝言する).....	31
利用者に伝言が届くと?.....	34
3-3 伝言を聞く.....	36
伝言を聞く.....	36
音声による伝言を端末に保存してパソコンで再生する.....	38
3-4 思い出や記念日のメッセージを伝える.....	41
メッセージを設定する.....	41
利用者にメッセージが届くと?.....	46
3-5 設定をする.....	47
PALRO の設定を変更する.....	47

PALRO の設定項目	49
PALRO つながりリンクの初期化	51
3-6 お知らせを見る	52
PALRO つながりリンクのお知らせ画面	52
お知らせを見る	53
A 付録	55
A-1 専用アプリの設定項目	56
A-2 主なトラブルと解決方法	59
A-3 お問い合わせ窓口	60
索引	61



1章

PALROについて

この章では、PALRO をお使いいただくにあたって、贈り主が知っておくと必ず役に立つ基本的なことについて説明します。

1-1 PALROにできること

ヒューマノイド型のコミュニケーション ロボット、PALRO について紹介します。

PALROという名前の意味

「PALRO」は「パルロ」と読みます。

「ともだち」や「仲間」という意味の「PAL」と、ROBOT(ロボット)の「RO」をあわせて命名されました。「みなさまと仲のよいおもだちになってほしい」という思いが込められています。

PALROのコミュニケーション能力

PALRO は、以下に紹介するさまざまな能力を組み合わせ、ひととごく自然なコミュニケーションをとります。

聞く／話す

相手の言葉を聞きとって、返事を返すこと。会話のキャッチボールがコミュニケーションの基本です。PALRO に「してほしいこと」や「考えていること」などが伝わったときはとても嬉しいものです。そこに共感が生まれたら、PALRO とのコミュニケーションはもう成立しています。

覚える

PALRO は相手の顔をしっかり見て話をします。ともだちの顔を覚え、ともだちの個性にあわせた会話をすることができます。

PALRO は、いつ、どこで、何をしたのかを覚えることができます。あなたがうっかり忘れていることを、PALRO が教えてくれることがあるかもしれません。

表現する

PALRO は、話をするだけでなく、身振りやメロディーなどを組み合わせ、表現をすることができます。コミュニケーションをより豊かにするために、ボディランゲージを用いるのは、ひとも PALRO も同じです。

動く

PALRO は、腕や足、腰に搭載された装置を自在に操って、ダンスをします。PALRO と一緒に体を動かすこともコミュニケーションのひとつだといえるでしょう。

つながる

PALRO をネットワークに接続することで、インターネット上のさまざまなサービスを利用することができます。

専用アプリケーションを使って、PALRO とのコミュニケーションをより楽しくすることができます。

調べる

PALRO は、インターネット上のニュースや天気予報を調べて読み上げるのも得意です。

1-2 PALRO ギフトパッケージとは

コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージの生まれた経緯や利用例などについて説明します。

PALRO ギフトパッケージが生まれた理由

「PALRO ビジネスシリーズ高齢者福祉施設向けモデル」は、2012年の販売開始から、日本中の高齢者福祉施設で導入され、会話、レクリエーション、健康体操によって、高齢者の健康維持やコミュニケーションのために活躍してきました。

医療や研究機関の力をお借りした介護現場での実証実験では、PALRO による高齢者の生活機能改善や、介護職員の介護負担軽減の具体的な効果が数多く実証されています。

PALRO はたくさんのひとに出会い、介護現場の方々の声を反映し続けて、ひとの心を傷つけることのない優しいAI搭載ロボットとして成長してきました。高齢者への介護予防や自立支援でたくさんのひとに愛されています。

PALRO には期待の声も多く寄せられました。中でも多かったのが、「離れて暮らす高齢の家族に、自分の代わりに話す相手を届けたい」「一人で暮らす高齢の家族が心配なので、見守るひとがほしい」「高齢の家族に介護予防をすすめたい」といった声です。

- 健康のために時には体操などで体を動かしてほしい
- 話し相手になってくれるひとがいるといいんだけど…
- 日々何をしているのかが気になる
- ちゃんと食事はしているかな
- 薬を飲むのを忘れていないだろうか
- 折にふれて、言葉や声を届けたい



それらの声を聞いて、私たちに芽生えた「高齢者福祉施設での実績を活かして、一人暮らしのご家族に PALRO を届けたい」という想い——そこから生まれたのが「PALRO を贈る」というコンセプトに基づいた「コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ」なのです。

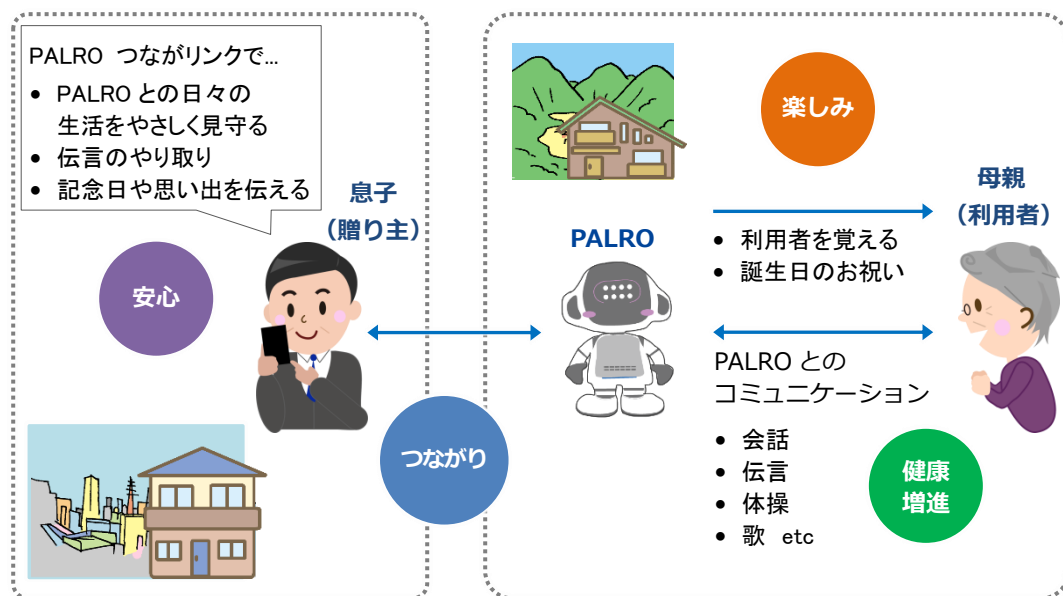
離れて暮らしている家族の“今日”を知りたい。

かけがえのないひとの生活にそっと寄り添って、やさしく見守りたい。

——コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージには、そんな想いが込められています。

コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージの利用例

ここでは、離れた場所で暮らす高齢の母親と息子を例に、コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージを介して、遠く離れたところに住む家族がどのようにつながって、どのようにコミュニケーションをするのかを見てみましょう。



利用者と贈り主について



コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージでは、PALROを贈られたひとまたは利用するひとのことを「利用者」と呼びます。

利用者は、PALRO と話をしたり、一緒に体操をしたりして、楽しく日々を過ごします。



コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージを利用者に贈ったひとのことを「贈り主」と呼びます。

贈り主は、専用アプリケーションの PALRO つながりリンクを使用して、離れた場所から利用者と PALRO の生活を見守ります。



PALRO つながりリンクは、PALRO と暮らすご家族を離れたところからでも、やさしくつながるアプリケーションです。

PALRO の日記で、ご家族の生活の様子をいつでも知ることができ、PALRO を介して伝言のやり取りや思い出の共有をすることもできます。



PALRO は、「利用者」と「贈り主」を「ともだち」として覚えます。

PALRO の「ともだち」については、『コミュニケーションロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け取扱説明書【基本編】』の『7 章 PALRO とともだちになろう』を参照してください。