

## 5章

# PALROをメンテナンスする

この章では、システムソフトウェアの情報を確認する方法やバックアップなどのシステム管理、ネットワーク設定、自己診断による問題検出といった PALRO のメンテナンスについて説明します。



## 5-1

# PALROのデータをバックアップする

ここでは、PALRO のデータをバックアップしたり、バックアップデータをリカバリーしたりする方法について説明します。

PALRO Fwappar を利用すると、PALRO Fwappar で管理しているデータを microSD カードまたは USB メモリーにバックアップすることができます。

バックアップしたデータは、PALRO Fwappar を利用して、いつでもリカバリーすることができます。

→ PALRO Fwappar のインストール方法や基本的な操作方法については、『2-2 PALRO Fwappar の基本』を参照してください。



- バックアップするデータには、ネットワークの設定に関する情報は含まれません。
- PALRO のデータをバックアップ／リカバリーする場合は、必ず AC アダプターを接続し、終了するまで AC アダプターを抜かないようにしてください。

## PALROのデータをバックアップする

PALRO のデータは、以下の手順でバックアップすることができます。



バックアップには 10 分程度の時間がかかります。

### バックアップする

バックアップをする方法について説明します。



- ここでは、iPad を使用して説明していますが、iPhone や Android 端末、Windows パソコン／Windows タブレットでも同じように設定することができます。



✓ PALRO はリラックスチェアに座っている、またはリラックスポジションになっていますか？

✓ PALRO に AC アダプターは接続されていますか？

### Step

#### 1. microSD カードまたは USB メモリーを取りつけてください。

- ➔ microSD カードまたは UCB メモリーの取り付け方については、『エラー！ 参照元が見つかりません。エラー！ 参照元が見つかりません。』を参照してください。

## 2. PALRO Fwappar の「システムソフトウェア」画面で、「バックアップ」の [今すぐバックアップする] ボタンをタップします。

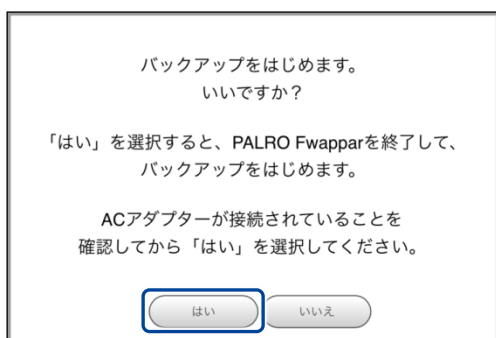


- ▶ バックアップ開始の確認画面が表示されます。



AC アダプターが接続されていることを確認してください。

### 3. 「はい」をタップします。



- PALRO Fwappar が終了し、PALRO がデータ保存を開始します。



データ保存をはじめます。  
保存には10分くらいかかることが  
あります。

- バックアップが終わると、PALRO は以下のように話します。



保存が完了しました。



microSD カードと USB メモリーの両方が取り付けられている場合は、microSD カードにバックアップされます。



本製品のバックアップ機能は、バックアップ時の状態に完全に復旧することを保証するものではありません。

## バックアップデータをリカバリーする

バックアップした PALRO のデータは、以下の手順でリカバリーすることができます。

### リカバリーする

microSD カードまたは USB メモリーにバックアップしたデータをリカバリーする方法について説明します。



- ここでは、iPad を使用して説明していますが、iPhone や Android 端末、Windows パソコン／Windows タブレットでも同様に設定することができます。



- ✓ PALRO はリラックスチェアに座っている、またはリラックスポジションになっていますか？

- ✓ PALRO に AC アダプターは接続されていますか？

### Step

#### 1. microSD カードまたは USB メモリーを取りつけてください。

- ➡ microSD カードまたは UCB メモリーの取り付け方については、『エラー！ 参照元が見つかりません。エラー！ 参照元が見つかりません。』を参照してください。

## 2. PALRO Fwappar の「システムソフトウェア」画面で、「リカバリー」の[今すぐリカバリーする] ボタンをタップします。

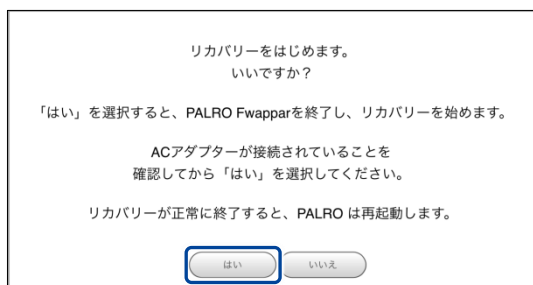


- ▶ リカバリー開始の確認画面が表示されます。



AC アダプターが接続されていることを確認してください。

### 3. 「はい」 をタップします。



- PALRO Fwappar が終了し、PALRO がデータのリカバリーを開始します。



データの復元を始めます。  
復元には15分くらいかかることが  
あります。

- リカバリーが終わると、PALRO は以下のように話し、再起動します。



データを復元しました。  
再起動します。



データのリカバリーに失敗することがありますので、AC アダプターは絶対に抜かないようにしてください。



## 5-2 PALROを初期化する

何らかの理由で PALRO を初期化したいときは、PALRO Fwappar と PALRO つながりリンクを利用します。

### PALROギフトパッケージの初期化について

PALRO は、PALRO 本体と PALRO つながりリンクにデータを保持しています。ここでは、すべてのデータを削除する手順について、説明します。



手順に従わないと、PALRO もしくは PALRO つながりリンクにデータが残ってしまう可能性があります。

PALRO と PALRO つながりリンクの初期化は、以下の手順で行います。

- ① PALRO 本体を初期化する
- ② PALRO つながりリンクを初期化する

### PALRO本体を初期化する



- 初期化することで、システムソフトウェアを以前のバージョンに戻すことはできません。
- 初期化には 10 分弱程度の時間がかかります。
- この手順で PALRO つながりリンクを初期化することはできません。
- PALRO つながりリンクを初期化する前に、PALRO 本体を初期化してください。



- ここでは、iPad を使用して説明していますが、iPhone や Android 端末、Windows パソコン／Windows タブレットでも同じように設定することができます。

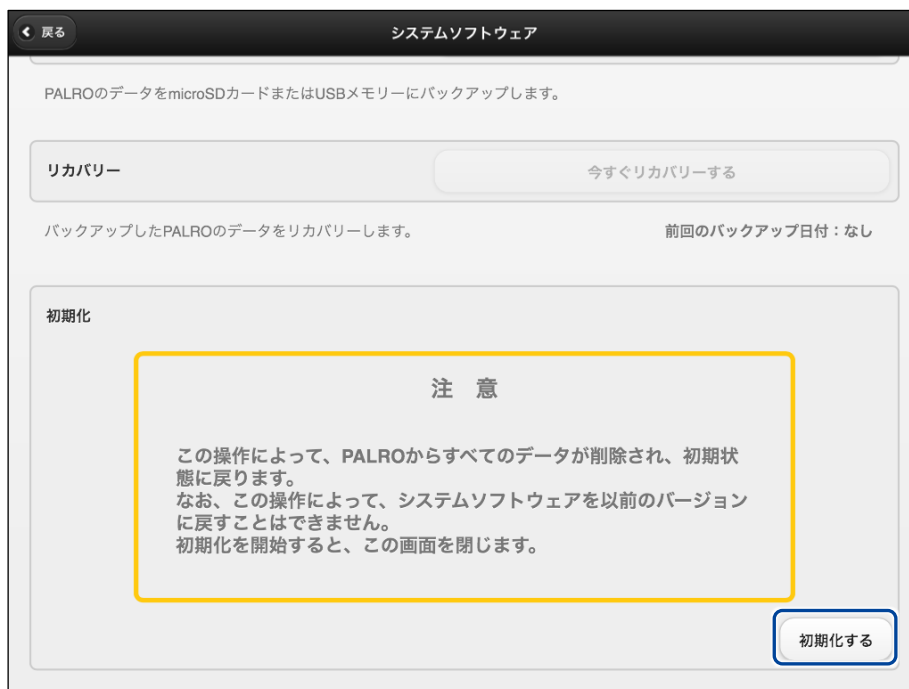


✓ PALRO はリラックスチェアに座っている、またはリラックスポジションになっていますか？

✓ PALRO に AC アダプターは接続されていますか？

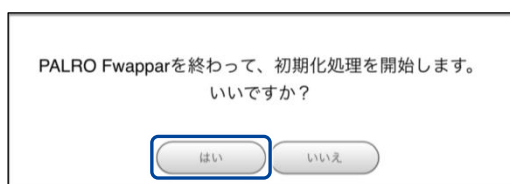
## Step

1. PALRO Fwappar の「システムソフトウェア」画面を一番下までスクロールして、「初期化」の「初期化する」ボタンをタップします。



- 初期化開始の確認画面が表示されます。

2. 「はい」をタップします。



- PALRO Fwappar が終了し、PALRO が初期化を開始します。  
初期化が完了すると、PALRO は停止状態になります。

## PALRO つながリンクを初期化する



- この手順で PALRO 本体を初期化することはできません。
- 必ず、PALRO 本体を初期化してから PALRO つながリンクを初期化してください。

### Step

#### 1. PALRO つながリンクを初期化します。

- ➡ PALRO つながリンクの初期化については、『コミュニケーションロボット PALRO ギフトパッケージ 贈り主向け取扱説明書』の『3-5 設定をする』を参照してください。
- PALRO つながリンクのデータが削除され、PALRO つながリンクが終了します。

## 5-3 PALROのネットワーク設定を変更する

ここでは、PALRO のインターネット接続の詳細設定をする方法について説明します。

ネットワークの設定を初期化したり、プロキシサーバーや固定の IP アドレスを使用したいときなどは、PALRO Fwappar で手動で設定することができます。

→ PALRO Fwappar のインストール方法や基本的な操作方法については、『2-2 PALRO Fwappar の基本』を参照してください。



- ここでは、iPad を使用して説明していますが、iPhone や Android 端末、Windows パソコン／Windows タブレットでも同じように設定することができます。
- 設定内容は、設定画面で[戻る]ボタンをタップしたときに反映されます。

### ネットワークを設定する

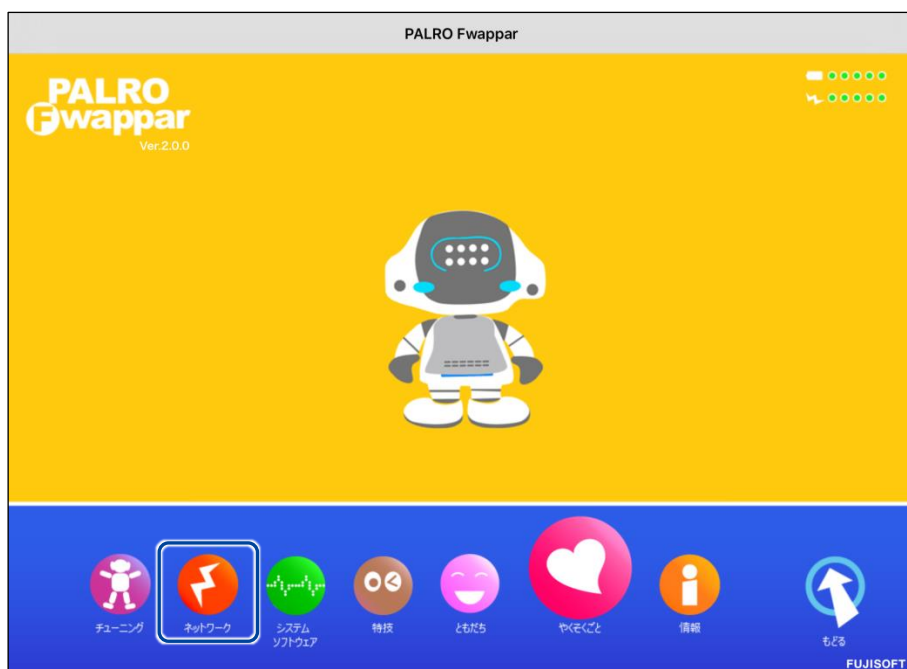
PALRO Fwappar でネットワークの詳細設定をする方法について説明します。

#### ネットワーク設定手順

ネットワークは、以下の手順で設定します。

##### Step

1. PALRO Fwappar のメイン画面で、[ネットワーク] アイコンをタップします。



- 「ネットワーク」画面が表示されます。

## 2. ネットワークの設定をして、[戻る] ボタンをタップします。

➡ 設定項目については、『ネットワーク設定項目』を参照してください。

ネットワーク

← 戻る

PALROが使用する無線LANの設定を行ってください。  
PALROは、設定された無線LANを使ってインターネットに接続し、  
ニュースや天気予報を知ったり、メールを送信することができます。  
変更は、PALRO Fwapparを終了した後で有効になります。

ネットワーク名 (SSID)

一覧の更新

パスワード (半角英数記号)

無線LAN親機の自動切り替え (ローミング) ☒ オン

固定IPにする ☐ オフ

IPアドレス

デフォルトゲートウェイ



➤ ネットワークが設定されます。



ネットワークの設定は、PALRO Fwappar を終了したときに反映されます。

## ■ ネットワーク設定項目

「ネットワーク」画面には、以下の設定項目があります。

No.	項目	概要
①	ネットワーク名 (SSID)	無線 LAN 親機のネットワーク名 (SSID) が表示されます。ネットワーク名をタップすると、現在接続可能なネットワークの一覧が表示されます。[一覧の更新] をタップすると、ネットワークの一覧を更新できます。
②	パスワード (半角英数記号)	選択した無線 LAN 親機 (SSID) のパスワードを入力します。
③	無線 LAN 親機の自動切り替え (ローミング)	[オン] に設定すると、接続設定したことのある複数の無線 LAN 親機を自動的に切り替えることができます。標準では、[オン] に設定されています。
④	固定 IP にする	<p>PALRO に固定 IP を割り当てたいときは、[オン] に設定します。標準では、[オフ] に設定されており、DHCP で IP アドレスを自動的に取得するようになっています。</p> <p>[オン] に設定した場合は、⑤～⑧ の設定を入力してください。</p> <div> 通常は、固定 IP を設定する必要はありません。</div>
⑤	IP アドレス	④ を [オン] に設定した場合は、割り当てたい固定 IP アドレスを入力します。
⑥	デフォルトゲートウェイ	④ を [オン] に設定した場合は、デフォルトゲートウェイを入力します。
⑦	ネットマスク	④ を [オン] に設定した場合は、ネットマスクを入力します。
⑧	DNS	④ を [オン] に設定した場合は、DNS サーバーの IP アドレスを入力します。
⑨	プロキシサーバー：アドレス	プロキシサーバーのホスト名または IP アドレスを入力します。
⑩	プロキシサーバー：ポート	プロキシサーバーのポート番号を入力します。
⑪	ホスト名	PALRO のホスト名を設定できます。
⑫	ネットワークの強制設定	<p>[オン] に設定すると、インターネット接続の可否にかかわらず、強制的にネットワーク設定が変更されます。標準では、[オフ] に設定されています。</p> <div> インターネットの接続が確認出来ない場合もネットワーク設定が変更されるため、ネットワークの設定後、インターネットに繋がらない場合があります。</div>
⑬	ネットワークの初期化	ネットワークの設定を初期化したいときに、[初期化する] ボタンをタップします。

## ネットワークを初期化する

ネットワークの設定を初期状態に戻してやりなおしたいときは、以下の手順で行います。

### Step

1. 「ネットワーク」画面で、「ネットワークの初期化」の「初期化する」ボタンをタップします。

- ネットワーク初期化の確認画面が表示されます。

2. 「はい」をタップします。

- PALRO Fwappar が終了します。  
設定済みのネットワーク情報はすべて削除され、ネットワークの設定は出荷時の状態になります。

## 5-4 自己診断をする

PALRO は、起動するときに、センサーやネットワーク接続などに問題がないかどうかを自己診断します。また、任意のタイミングで PALRO に自己診断させることができます。

### PALROに話しかけて自己診断させる

PALRO の調子が悪いと思ったときは、PALRO に自己診断させましょう。PALRO が内蔵のデバイスおよびセンサーの診断を行います。



**NOTE** PALRO のコンディションランプが赤色で点灯しているときは、PALRO 本体に障害がある可能性があります。

### 自己診断の手順

自己診断の手順について説明します。



✓ PALRO はリラックスポジションになっていますか？



- 自己診断が終了するまで、PALRO に触れないようにしてください。
- 自己診断ではすべての問題を発見することはできません。

### Step

1. PALRO に、「パルロ。」と話しかけます。



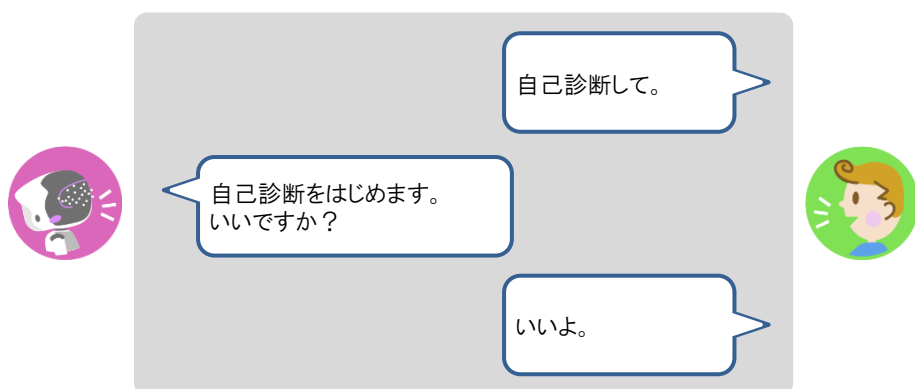
はい。

パルロ。





## 2. PALRO に、「自己診断して。」と話しかけます。



自己診断は、特殊な機能ですので、必ず「パルロ」と呼んでから、「自己診断して。」と話しかけてください。

- PALRO が自己診断を開始します。  
PALRO はからだを動かしたりしながら、複数の部分を順番に自己診断していきます。  
問題がなかった場合は、ステイプリングレンズに[OK]と表示されます。問題があった場合は、[NG]と表示されます。



バランス感覚は…。



よしっ！  
調子いいぞ。

- 自己診断が終了すると、PALRO は以下のように話します。



自己診断が終わりました。



- システムに不具合があった場合、続けて PALRO が話します。
- 注意事項が見つかった場合は、PALRO が報告してくれた内容に従って対応してください。

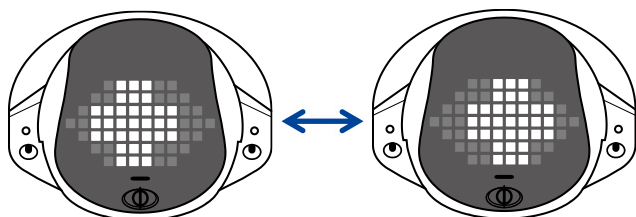
## 自己診断結果の表情を見よう

自己診断でハードウェアやネットワーク状態のエラーが見つかったと、PALRO はそのエラー内容に応じた表情になります。

エラー内容には、警告事項と注意事項の 2 つがあります。

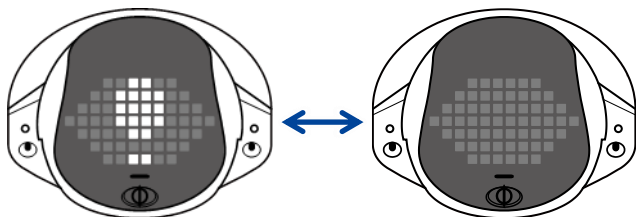
### 警告事項が見つかった場合

PALRO のステップリングレンズには、「+」が繰り返し表示されます。



### 注意事項が見つかった場合

PALRO のステップリングレンズには、「!」が繰り返し表示されます。



## 5-5 PALROのパーツの状態を確認する

PALRO 本体を構成する各パーツの状態を確認する方法について説明します。

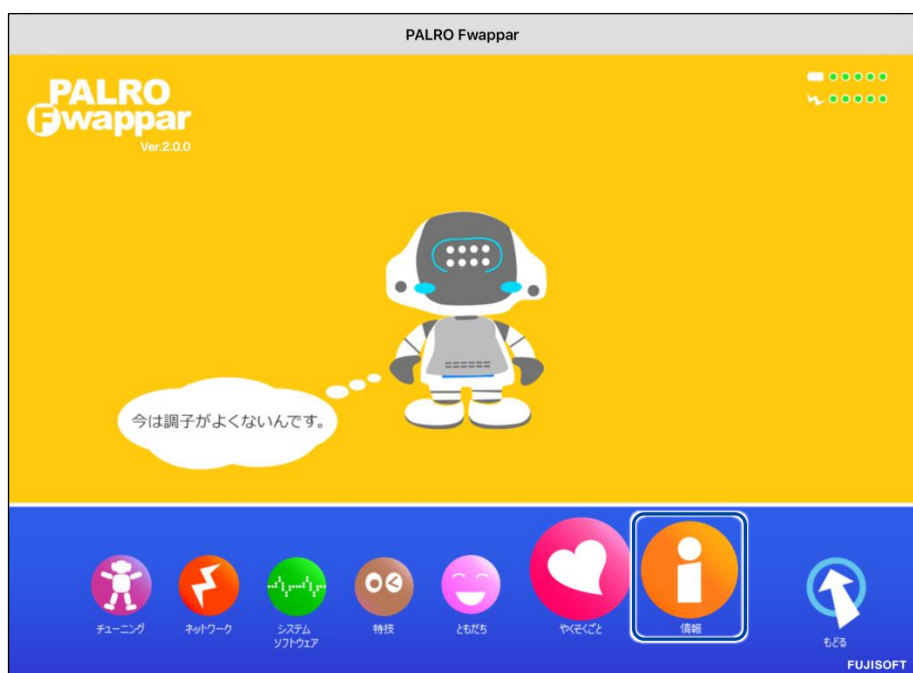
### 異常があるパーツを調べる

PALRO Fwappar を利用すると、PALRO 本体の状態を確認することができます。

→ PALRO Fwappar のインストール方法や基本的な操作方法については、『2-2 PALRO Fwappar の基本』を参照してください。

### 異常がある場合

PALRO 本体のパーツに異常が発生している場合、メイン画面の[情報]アイコンが通常より大きく表示されます。

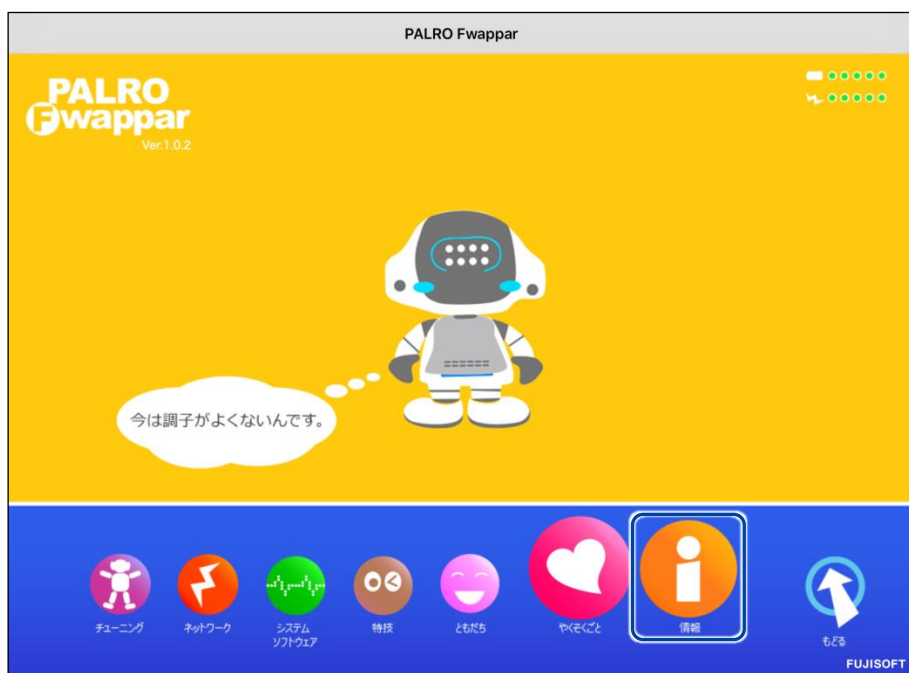


## ■ 異常の詳細を確認

PALRO のどの部分に異常が発生しているのかを調べます。

### Step

1. PALRO Fwappar のメイン画面で、[情報] アイコンをタップします。



- ▶ 「情報」画面が表示されます。

2. 画面を下にスクロールし、「健康状態」をタップします。



- ▶ 「健康状態」画面が表示されます。

### 3. 異常があるパーツを確認します。

健康状態		
PALROの重要なパーツの健康状態を表示しています。 「異常」と表示されたパーツは、修理や交換が必要な場合があります。		
オーディオサブシステム	正常	異常
ビデオサブシステム	正常	異常
バランスセンサー	正常	異常
POTセンサー	正常	異常
クリフセンサー	正常	異常
ネットワークサブシステム	正常	異常
時計用の電池	正常	異常



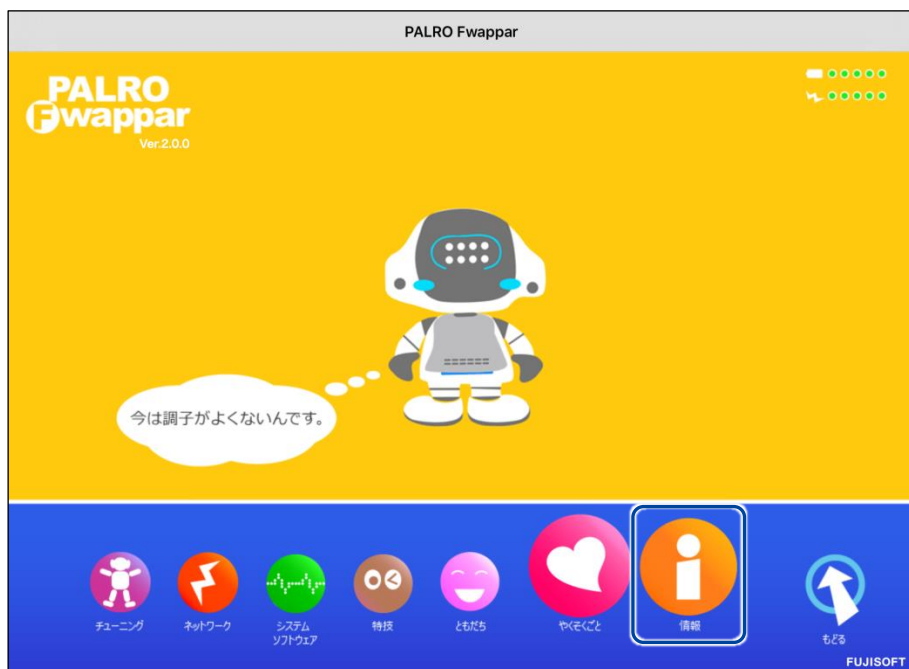
異常があるパーツについては、[異常]のランプが点灯しています。場合によっては、パーツの修理や交換が必要です。

## アクチュエーターの消耗度合いを確認する

PALRO Fwappar を利用すると、アクチュエーターがどの程度消耗しているかを確認することができます。

### Step

1. PALRO Fwappar のメイン画面で、[情報] アイコンをタップします。



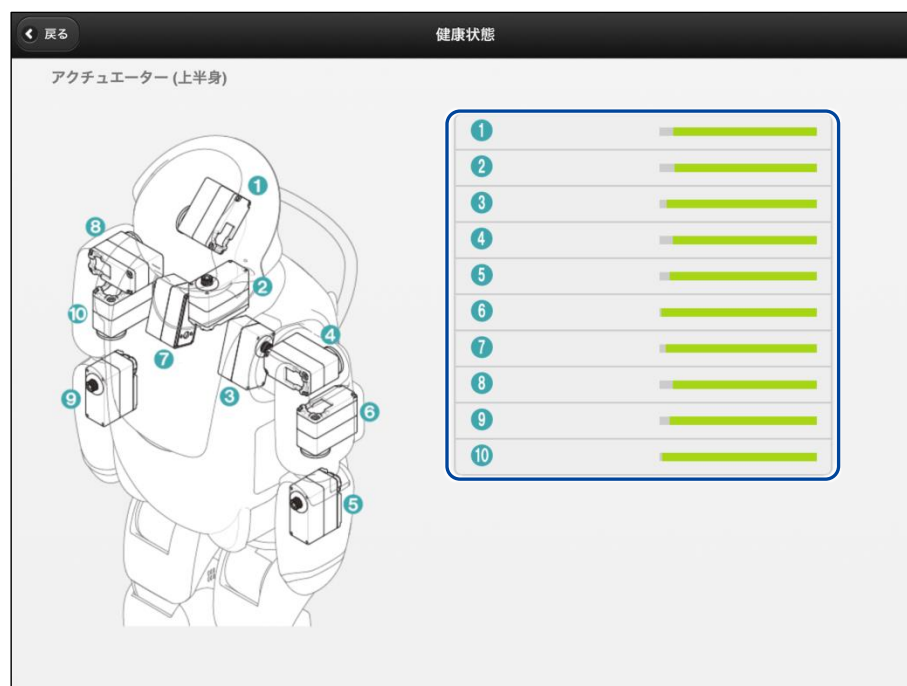
- 「情報」画面が表示されます。

## 2. 画面を下にスクロールし、「健康状態」をタップします。



➤ 「健康状態」画面が表示されます。

## 3. 画面を下にスクロールし、「アクチュエーター（上半身）」と「アクチュエーター（下半身）」の状態を確認します。









A

## 付録

付録では、PALRO のソフトウェアの仕様とハードウェア仕様、PALRO の Web サイトやツールに関連する情報などについてまとめています。

## A-1 ソフトウェア仕様

### I ソフトウェア仕様

Linux (Ubuntu)
知能化技術専用ソフトウェアプラットフォーム (Sapie)

**本体**

全高	約 40 cm
重量	約 1.8 kg
肩幅	約 18 cm
胴体	幅: 約 11 cm
奥行	約 12 cm (バックプロテクター含む)
腕の長さ	16 cm
脚の長さ	18 cm
材質	ABS/PC/POM/PA66
動部位	22 軸
消費電力	会話時: 約 30W 歩行時: 最大約 60W

**動作環境**

温度	5℃～35℃
湿度	20%～80% (結露なきこと)

**センサー**

3 軸加速度センサー	× 1
3 軸ジャイロセンサー	× 1
超音波センサー	× 2 (送信 × 1、受信 × 1)
圧力センサー	× 8
タッチセンサー	× 1

**外部インタフェース (バックパネル)**

USB2.0	× 1
microSD	× 1
各種スイッチ	× 4

## 表示装置

頭部 LED	× 60
頭部カラーLED	× 2
胸部カラーLED	× 1
背面 LED	× 4

## ACアダプター

入力	AC100～240V 1.3A (MAX) 50／60Hz
出力	DC12V 5A

## 駆動装置

頭部アクチュエーター	2 自由度
腕部アクチュエーター	8 自由度
腰部アクチュエーター	2 自由度
脚部アクチュエーター	10 自由度

## CPUボード

NXP i.MX6 ARM® CORTEX-A9 quad core プロセッサー
---

## サウンド

音声認識、方向認識兼用マイク	× 4
ボリュームコントロール	× 1
スピーカー	× 1 28.4 mm × 40 mm 4 Ω 最大出力 3W
ノイズサプレッションボード	× 1

## 通信装置

無線 LAN	IEEE802.11b/g/n 準拠 (2.4GHz 帯のみ) 最大 150Mbps
--------	---

## バッテリーパック

容量	4900mAh
充電時間	約 6 時間

## カメラ

画素数	200 万画素
画角	水平 約 55 度／垂直 約 43 度

## リラックスチェア

重量	約 240g
横幅	約 17 cm
奥行	約 26 cm
全高	約 18 cm

### ■ 「FAQ」ホームページ

よくあるお問い合わせと解決方法に関する情報は、PALRO Garden の[お問合せ]－[FAQ]で確認することができます。

PALRO Garden: <https://palrogarden.net/>

PALRO 関連の Web サイトを紹介します。

### ■ PALRO オフィシャルサイト

(<https://palro.jp/>)

「PALRO オフィシャルサイト」は、PALRO に関する情報を提供する公式サイトです。

### ■ PALRO Garden

(<https://palrogarden.net/>)

「PALRO Garden」は、PALRO ユーザーのための総合サイトです。

新しいアプリケーションやアップデートモジュールの情報、Q&A などのサポート情報などが掲載されています。

ツール	推奨 OS バージョン
PALRO Fwappar	iOS/iPadOS 15、16 Android 11、12、13 Windows 10、11
PALRO What's up?	iOS/iPadOS 15、16 Android 11、12、13 Windows 10、11
PALRO つながリンク	iOS/iPadOS 15、16 Android 11、12、13



最新の推奨 OS バージョンについては、以下の Web サイトに公開しているマニュアルを参照してください。

PALRO Garden: <https://palrogarden.net/>



# 索引

## A

AC アダプター ..... 180  
App Store ..... 37, 94

## C

CPU ボード ..... 180

## D

DNS ..... 166

## F

FAQ ..... 182

## G

Google Play ストア ..... 39, 96  
Google アカウント ..... 72, 122, 133  
Google カレンダー ..... 131, 136

## I

iPhone/iPad でインターネット接続設定 ..... 20  
IP アドレス ..... 166

## L

LED ..... 180  
Linux ..... 178

## M

microSD カード ..... 149  
microSD カードの取り付け ..... 151  
microSD カードの取りはずし ..... 152  
MP3 形式の音声ファイル ..... 142

## P

PALRO Fwappar ..... 34, 184  
PALRO Fwappar でネットワーク設定 ..... 12, 17  
PALRO Fwappar のインストール ..... 37  
PALRO Fwappar の起動 ..... 45  
PALRO Fwappar のバージョン ..... 52  
PALRO Fwappar のメイン画面 ..... 52  
PALRO Fwappar を設定できる端末 ..... 36  
PALRO Garden ..... 41, 183  
PALRO What's up? ..... 92, 184  
PALRO What's up?のインストール ..... 93  
PALRO What's up?の起動 ..... 103  
PALRO What's up?のメイン画面 ..... 108  
PALRO を利用できる端末 ..... 93  
PALRO つながリンク ..... 184  
PALRO つながリンクのパスワード ..... 89  
PALRO つながリンクの初期化 ..... 163  
PALRO オフィシャルサイト ..... 183  
PALRO ギフトパッケージの初期化 ..... 161  
PALRO の情報を確認 ..... 66  
PALRO の名前 ..... 67

PALRO の名前の変更 ..... 67, 69  
PALRO のメールアカウント ..... 68  
PALRO のメールアドレスを設定  
..... 68, 70, 76, 140, 148  
POT センサーの反応 ..... 89

## S

Sapie ..... 178  
SSID ..... 23, 68  
SW1 ボタンを押したときの動作 ..... 81

## U

USB ケーブル ..... 20  
USB でつなぐ ..... 22  
USB メモリー ..... 144, 149  
USB メモリーの取り付け ..... 150  
USB メモリーの取りはずし ..... 150

## W

Windows でインターネット接続設定 ..... 26

## あ

アクチュエーター ..... 180  
アクチュエーター(下半身) ..... 175  
アクチュエーター(上半身) ..... 175  
アクチュエーターの消耗度合い ..... 174  
アドホックモードで接続設定 ..... 10

## い

異常があるパーツ ..... 171  
異常の詳細 ..... 172  
インターネットへの接続状態 ..... 68

## お

起きる時刻と寝る時刻 ..... 80  
贈り主の名前 ..... 67  
お知らせするタイミング ..... 136  
音楽 ..... 138  
音楽ファイルの場所 ..... 144  
「音楽をかける」画面 ..... 143  
音声認識、方向認識兼用マイク ..... 180  
音量調整 ..... 145

## か

外部インタフェース ..... 179  
稼働時間の設定 ..... 82  
カメラ ..... 181

## き

起動処理中、停止処理中の音楽の再生 ..... 89  
曲情報の読み上げ ..... 144

## く

駆動装置 ..... 180

け
健康状態 .....68, 172, 175
こ
個人特定のしやすさ .....89
固定 IP ..... 166
コンディションランプの表示 .....89
さ
再生する方式 ..... 144
再生停止 ..... 145
サイレントモードの解除方法 .....81
サウンド ..... 180
し
自己紹介 .....81
自己紹介のセリフを変更 .....81, 85
自己診断結果 ..... 170
自己診断の警告事項 ..... 170
自己診断の注意事項 ..... 170
[システムソフトウェア]アイコン .....53
システムソフトウェアのバージョン .....67
写真 ..... 138
写真に名前を入れる ..... 140
写真の送り先のメールアドレス .....140, 148
写真を撮影する ..... 138
写真を撮影する時刻の設定 ..... 148
「写真を撮る」画面 ..... 139
使用可能なストレージ(microSD) .....68
使用可能なストレージ(内蔵メモリー) .....68
[情報]アイコン .....53
シリアル番号 .....67
す
スケジュールの設定 ..... 131
スピーカー ..... 180
住んでいるところ .....67
せ
性別 .....57
センサー ..... 179
そ
その他のメールサービス ..... 128
ソフトウェア仕様 ..... 178
た
誕生日 .....57
ち
チューニング .....35, 52, 87, 89
[チューニング]アイコン .....52
チューニングの設定内容を初期値に戻す .89
つ
通信装置 ..... 181

て
定期的な動作 .....81
データのバックアップ .....35, 53, 154
デフォルトゲートウェイ .....166
天気予報 .....114
と
動作環境 .....179
特技 .....60
[特技]アイコン .....53
特技の確認 .....61
特技の詳細設定 .....63
都道府県の設定 .....114
[ともだち]アイコン .....53
ともだちの設定 .....35, 53, 54
ともだちの名前 .....54
ともだちのプロフィール .....56
ともだちを忘れる .....59
な
内蔵メモリー .....144
名前 .....57
に
ニュース .....114
任意の SSID .....18, 24, 28
ね
ネットマスク .....166
ネットワーク .....68
[ネットワーク]アイコン .....52
ネットワークの強制設定 .....166
ネットワークの初期化 .....166, 167
ネットワーク名 (SSID) .....166
年齢 .....57
の
ノイズサプレッションボード .....180
は
パーツの状態 .....68, 171
ハードウェア仕様 .....179
パスワード .....125, 128
バックアップ .....155
バックアップデータのリカバリー .....158
バッテリーの残量 .....68
バッテリーパック .....181
バッテリーパックの電池残量 .....52
話しかけの積極性 .....80
話す速度 .....80
ひ
表示装置 .....180
ふ
プロキシサーバー .....166

ほ	
歩行の許可 .....	81
ホスト名 .....	166
ボリュームコントロール .....	180
本日の残り稼動時間 .....	68
本体 .....	179
ま	
マイクの感度 .....	89, 90
む	
無線 LAN .....	181
無線 LAN 親機 (SSID) のパスワード .....	166
無線 LAN 親機の自動切り替え (ローミング) .....	166
無線 LAN の電波強度 .....	52
め	
メールアドレス .....	125, 128
メールサービスのプロバイダー .....	125, 128
メールの情報を話す .....	119
メールを伝えるともだちの名前 .....	125, 128
メディア .....	149

メンテナンス .....	153
も	
[もどる] アイコン .....	53
や	
[やくそくごと] アイコン .....	53
やくそくごとの設定 .....	35, 53, 79, 80, 81
よ	
呼びかけ .....	81
り	
リカバリー .....	158
リピート再生 .....	144
リモコン操作 .....	109
利用者 .....	57
リラックスチェア .....	181
リラックスチェアでの立ち上がりの許可 .....	81
る	
留守番 .....	146
「留守番をする」画面 .....	147



## コミュニケーション ロボット PALRO ギフトパッケージ 利用者向け 取扱説明書【応用編】

---

富士ソフト株式会社

パルロサポートセンター

電話番号: 050-3000-2186 平日 10:00～17:00  
(土日祝日、年末年始など弊社休日を除く)

メールアドレス: robots\_support@fsi.co.jp

2023 年 8 月 8 日 第 15 版

