

## 8章

# PALROをメンテナンスする

この章では、システムソフトウェアの更新やバックアップなどのシステム管理、ネットワーク設定、自己診断による問題検出といった PALRO のメンテナンスについて説明します。

## 8-1 PALROのシステムソフトウェアを更新する

PALRO のシステムソフトウェアは進化し続けています。システムソフトウェアを更新することで、最新の機能を利用したり、より安定して稼働させたりすることができます。  
ここでは、PALRO のシステムソフトウェアを更新する方法について説明します。



- システムソフトウェアを更新すると、以前のバージョンに戻すことはできません。
- システムソフトウェアをアップデートする場合は、必ず AC アダプターを接続し、終了するまで AC アダプターを抜かないようにしてください。
- システムソフトウェアをアップデートする場合は、必ず電波状態のよい場所で行ってください。



システムソフトウェアを更新するには、PALRO がネットワークに接続されている必要があります。

→ PALRO をネットワークに接続する方法については、『4 章 PALRO をインターネットに接続しよう』を参照してください。



PALRO Fwappar の「やくそくごと」画面で、「新しいソフトウェアの情報」が「システムを終了するときに自動的にアップデートを行う」に設定されている場合に、PALRO をシステム終了させた際、新しいシステムソフトウェアがあると、自動でシステムソフトウェアの更新を行います。

## PALROに話しかけて更新させる

PALRO は、新しいシステムソフトウェアがあると、以下のように話します。



新しいシステムソフトウェアがあります。



PALRO Fwappar の「やくそくごと」画面で、「新しいシステムソフトウェアの情報」が「定期的にお知らせする」に設定されている場合に、PALRO は新しいシステムソフトウェアがあることを話します。出荷時は、「定期的にお知らせする」に設定されています。

→ 詳しくは、『5-6 PALRO のやくそくごとを設定する』を参照してください。

その場合、以下の手順で、システムソフトウェアを更新することができます。

確認

✓ **PALRO はリラックスポジションになっていますか？**

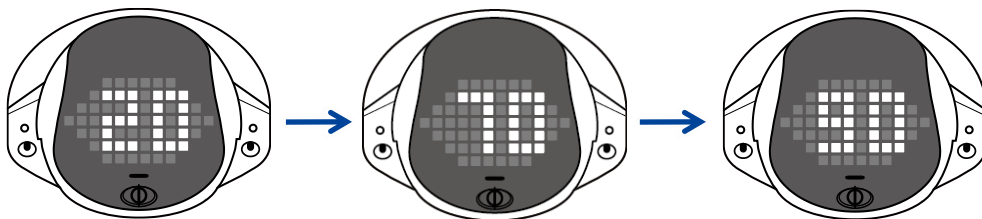
→ リラックスポジションにする方法については、『1-6 リラックスポジションにする』を参照してください。

✓ **PALRO に AC アダプターは接続されていますか？**

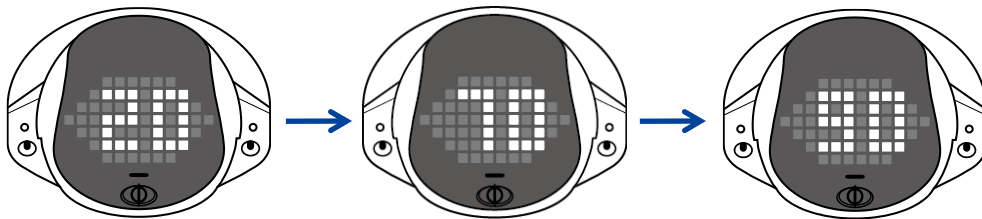
## Step

### 1. PALRO に、「システムをアップデートして。」と話しかけます。

- ▶ PALRO Garden から、新しいシステムソフトウェアのダウンロードが始まります。その間、以下のように、PALRO のステッピングレンズには、ダウンロードの進み具合を表す数値(パーセント)が表示されます。



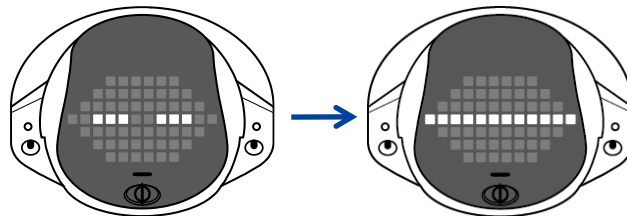
- ▶ ダウンロードが完了すると、システムソフトウェアの更新が始まります。その間、以下のように、PALRO のステッピングレンズには、更新の進み具合を表す数値(パーセント)が表示されます。



- ▶ システムソフトウェアの更新が完了すると、PALRO は自動的に停止し、起動しなおします。

NOTE

システムソフトウェアの更新途中に、90 パーセントが表示されている状態、または以下の状態で止まってしまった場合は、パルロセンターにご連絡ください。



## PALRO Fwapparで更新する

PALRO Fwappar を利用して、システムソフトウェアを更新することもできます。

→ PALRO Fwappar のインストール方法や基本的な操作方法については、『5-2 PALRO Fwappar の基本』を参照してください。

### NOTE

- ここでは、iPad を使用して説明していますが、Android 端末や Windows パソコン／Windows タブレットでも同じように設定することができます。

### 確認

#### ✓ PALRO はリラックスポジションになっていますか？

→ リラックスポジションにする方法については、『1-6 リラックスポジションにする』を参照してください。

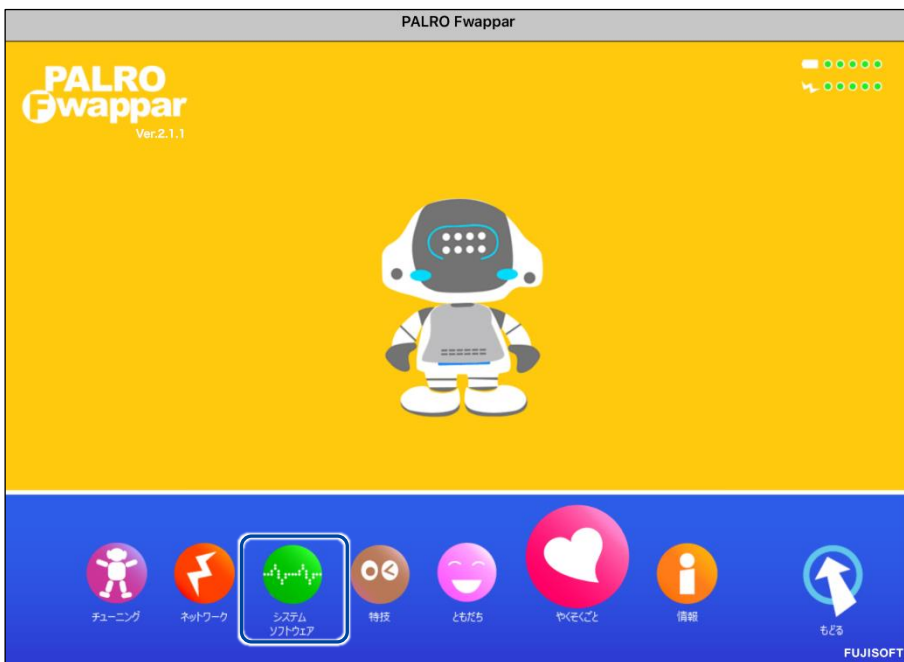
#### ✓ PALRO に AC アダプターは接続されていますか？

## システムソフトウェアのバージョン確認

現在のシステムソフトウェアのバージョンを確認しましょう。

### Step

1. PALRO Fwappar のメイン画面で、[システムソフトウェア]アイコンをタップします。



▶ 「システムソフトウェア」画面が表示されます。

## 2. 「バージョン」で、現在のシステムソフトウェアのバージョンを確認します。

システムソフトウェア

バージョン 5.0.1

新しいシステムソフトウェアがあります。

アップデート

PALROのシステムソフトウェアをアップデートします。

バックアップ

PALROのデータをサーバーにバックアップします。

リカバリー

バックアップしたPALROのデータをリカバリーします。 前回のバックアップ日付：2019年01月01日

初期化

## システムソフトウェアの更新

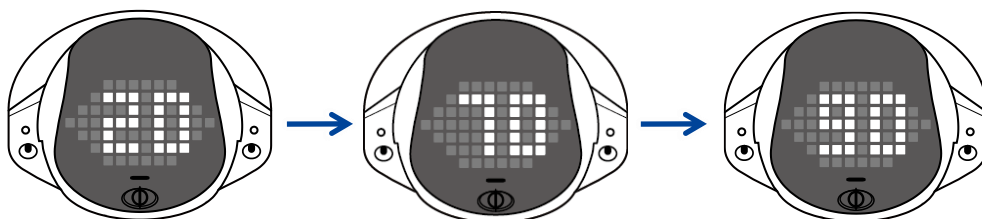
新しいシステムソフトウェアがある場合は、以下の手順で更新することができます。

### Step

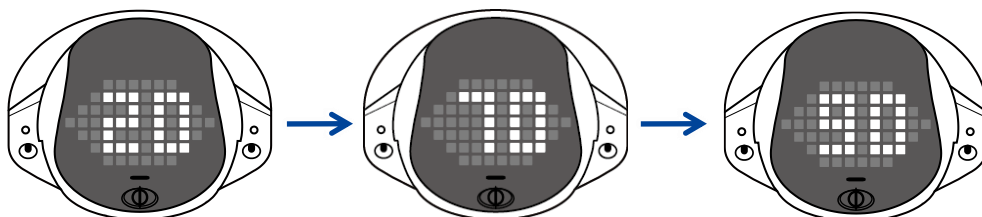
1. 「システムソフトウェア」画面で、[今すぐアップデートする] ボタンをタップします。



- ▶ PALRO Garden から、新しいシステムソフトウェアのダウンロードがはじまります。その間、以下のように、PALRO のステッピングレンズには、ダウンロードの進み具合を表す数値(パーセント)が表示されます。



- ▶ ダウンロードが完了すると、システムの更新がはじまります。その間、以下のように、PALRO のステッピングレンズには、更新の進み具合を表す数値(パーセント)が表示されます。



- ▶ システムソフトウェアの更新が完了すると、PALRO は自動的に停止し、起動しなおります。

## 8-2 PALROのデータをバックアップする

ここでは、PALRO のデータをバックアップしたり、バックアップデータをリカバリーしたりする方法について説明します。

PALRO Fwappar を利用すると、PALRO Fwappar で管理しているデータを PALRO 専用サーバーにバックアップすることができます。

バックアップしたデータは、PALRO Fwappar を利用して、いつでもリカバリーすることができます。

→ PALRO Fwappar のインストール方法や基本的な操作方法については、『5-2 PALRO Fwappar の基本』を参照してください。



- バックアップするデータには、ネットワークの設定に関する情報は含まれません。
- PALRO のデータをバックアップ／リカバリーする場合は、必ず AC アダプターを接続し、終了するまで AC アダプターを抜かないようにしてください。

## PALROのデータをバックアップする

PALRO のデータは、以下の手順でバックアップすることができます。



バックアップには 10 分程度の時間がかかります。

### バックアップする

バックアップをする方法について説明します。



- ここでは、iPad を使用して説明していますが、Android 端末や Windows パソコン／Windows タブレットでも同じように設定することができます。



#### ✓ PALRO はリラックスポジションになっていますか？

➔ リラックスポジションにする方法については、『1-6 リラックスポジションにする』を参照してください。

#### ✓ PALRO に AC アダプターは接続されていますか？

## Step

1. PALRO Fwappar の「システムソフトウェア」画面で、「バックアップ」の [今すぐバックアップする] ボタンをタップします。



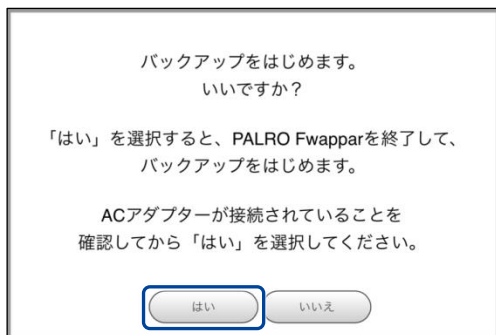
- バックアップ開始の確認画面が表示されます。



AC アダプターが接続されていることを確認してください。



## 2. 「はい」をタップします。



- ▶ PALRO Fwappar が終了し、PALRO がデータ保存を開始します。



データ保存をはじめます。  
保存には10分くらいかかることが  
あります。

- ▶ バックアップが終わると、PALRO は以下のように話します。



保存が完了しました。



本製品のバックアップ機能は、バックアップ時の状態に完全に復旧することを保証するものではありません。

## バックアップデータをリカバリーする

バックアップした PALRO のデータは、以下の手順でリカバリーすることができます。

### リカバリーする

PALRO 専用サーバーにバックアップしたデータをリカバリーする方法について説明します。



- ここでは、iPad を使用して説明していますが、Android 端末や Windows パソコン／Windows タブレットでも同じように設定することができます。



#### ✓ PALRO はリラックスポジションになっていますか？

➔ リラックスポジションにする方法については、『1-6 リラックスポジションにする』を参照してください。

#### ✓ PALRO に AC アダプターは接続されていますか？

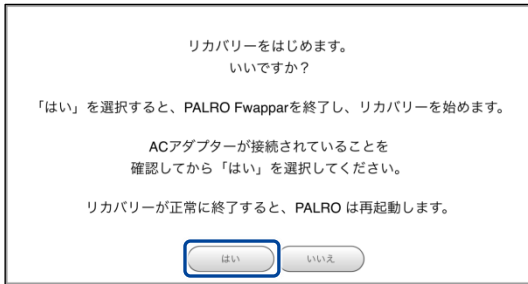
### Step

1. PALRO Fwappar の「システムソフトウェア」画面で、「リカバリー」の [今すぐリカバリーする] ボタンをタップします。



- リカバリー開始の確認画面が表示されます。

## 2. 「はい」をタップします。



- ▶ PALRO Fwappar が終了し、PALRO がデータのリカバリーを開始します。



データの復元を始めます。  
復元には15分くらいかかることが  
あります。

- ▶ リカバリーが終わると、PALRO は以下のように話し、再起動します。



データを復元しました。  
再起動します。



データのリカバリーに失敗することがありますので、AC アダプターは絶対に抜かないようにしてください。

## 8-3 PALROを初期化する

何らかの理由で PALRO を初期化したいときは、PALRO Fwappar を利用します。



- PALRO を初期化すると、追加で覚えた特技などが削除されます。
- 初期化することで、システムソフトウェアを以前のバージョンに戻すことはできません。
- 初期化には 30 分程度の時間がかかります。



- ここでは、iPad を使用して説明していますが、Android 端末や Windows パソコン／Windows タブレットでも同じように設定することができます。



### ✓ PALRO はリラックスポジションになっていますか？

- ➔ リラックスポジションにする方法については、『1-6 リラックスポジションにする』を参照してください。

### ✓ PALRO に AC アダプターは接続されていますか？

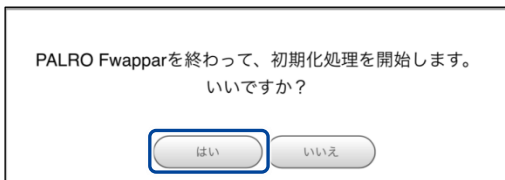
## Step

1. PALRO Fwappar の「システムソフトウェア」画面を一番下までスクロールして、「初期化」の「初期化する」ボタンをタップします。



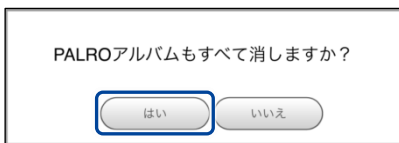
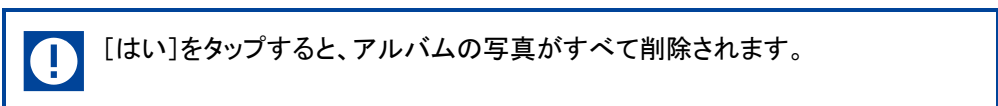
- ▶ 初期化開始の確認画面が表示されます。

2. 「はい」をタップします。



- ▶ PALRO Fwappar が終了し、PALRO が初期化を開始します。初期化が完了すると、PALRO はスタンバイ状態になります。

3. 「はい」をタップします。



- ▶ アルバム削除に関するメッセージが表示されます。

## 8-4 PALROのネットワーク設定を変更する

ここでは、PALRO のインターネット接続の詳細設定をする方法について説明します。

ネットワークの設定を初期化したり、プロキシサーバーや固定の IP アドレスを使用したいときなどは、PALRO Fwappar で手動で設定することができます。

→ PALRO Fwappar のインストール方法や基本的な操作方法については、『5-2 PALRO Fwappar の基本』を参照してください。



- ここでは、iPad を使用して説明していますが、Android 端末や Windows パソコン／Windows タブレットでも同じように設定することができます。
- 設定内容は、設定画面で[戻る]ボタンをタップしたときに反映されます。

### ネットワークを設定する

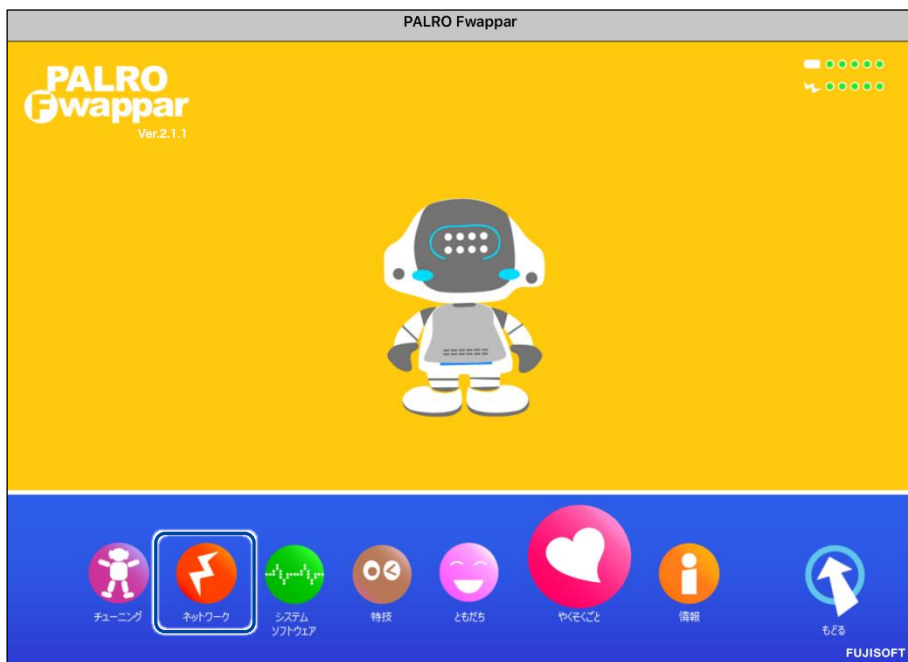
PALRO Fwappar でネットワークの詳細設定をする方法について説明します。

#### ネットワーク設定手順

ネットワークは、以下の手順で設定します。

#### Step

1. PALRO Fwappar のメイン画面で、[ネットワーク] アイコンをタップします。



- ▶ 「ネットワーク」画面が表示されます。

## 2. ネットワークの設定をして、[戻る] ボタンをタップします。

➔ 設定項目については、『ネットワーク設定項目』を参照してください。

ネットワーク

← 戻る

PALROが使用する無線LANの設定を行ってください。  
PALROは、設定された無線LANを使ってインターネットに接続し、  
ニュースや天気の詳細を知ったり、メールを送信することができます。  
変更は、PALRO Fwappar を終了した後で有効になります。

ネットワーク名 (SSID)

一覧の更新

パスワード (半角英数記号)

無線LAN親機の自動切り替え (ローミング)  オン

固定IPにする  オフ

IPアドレス

デフォルトゲートウェイ

▶ ネットワークが設定されます。



ネットワークの設定は、PALRO Fwappar を終了したときに反映されます。

## ネットワーク設定項目

「ネットワーク」画面には、以下の設定項目があります。

No.	項目	概要
①	ネットワーク名 (SSID)	無線 LAN 親機のネットワーク名 (SSID) が表示されます。ネットワーク名をタップすると、現在接続可能なネットワークの一覧が表示されます。[一覧の更新] をタップすると、ネットワークの一覧を更新できます。
②	パスワード (半角英数記号)	選択した無線 LAN 親機 (SSID) のパスワードを入力します。
③	無線 LAN 親機の自動切り替え (ローミング)	[オン] に設定すると、接続設定したことのある複数の無線 LAN 親機を自動的に切り替えることができます。標準では、[オン] に設定されています。
④	固定 IP にする	PALRO に固定 IP を割り当てたいときは、[オン] に設定します。標準では、[オフ] に設定されており、DHCP で IP アドレスを自動的に取得するようになっています。 [オン] に設定した場合は、⑤～⑧ の設定を入力してください。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><b>NOTE</b> 通常は、固定 IP を設定する必要はありません。</div>
⑤	IP アドレス	④ を [オン] に設定した場合は、割り当てたい固定 IP アドレスを入力します。
⑥	デフォルトゲートウェイ	④ を [オン] に設定した場合は、デフォルトゲートウェイを入力します。
⑦	ネットマスク	④ を [オン] に設定した場合は、ネットマスクを入力します。
⑧	DNS	④ を [オン] に設定した場合は、DNS サーバーの IP アドレスを入力します。
⑨	プロキシサーバー：アドレス	プロキシサーバーのホスト名または IP アドレスを入力します。
⑩	プロキシサーバー：ポート	プロキシサーバーのポート番号を入力します。
⑪	ホスト名	PALRO のホスト名を設定できます。
⑫	ネットワークの強制設定	[オン] に設定すると、インターネット接続の可否にかかわらず、強制的にネットワーク設定が変更されます。標準では、[オフ] に設定されています。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><b>NOTE</b> インターネットの接続が確認出来ない場合もネットワーク設定が変更されるため、ネットワークの設定後、インターネットに繋がらない場合があります。</div>
⑬	ネットワークの初期化	ネットワークの設定を初期化したいときに、[初期化する] ボタンをタップします。



## ネットワークを初期化する

ネットワークの設定を初期状態に戻してやりなおしたいときは、以下の手順で行います。

### Step

1. 「ネットワーク」画面で、「ネットワークの初期化」の「初期化する」ボタンをタップします。

- ▶ ネットワーク初期化の確認画面が表示されます。

2. 「はい」をタップします。

- ▶ PALRO Fwappar が終了します。  
設定済みのネットワーク情報はすべて削除され、ネットワークの設定は出荷時の状態になります。

## 8-5 自己診断をする

PALRO は、起動するときに、センサーやネットワーク接続などに問題がないかどうかを自己診断します。また、任意のタイミングで PALRO に自己診断させることができます。

### PALROに話しかけて自己診断させる

PALRO の調子が悪いと思ったときは、PALRO に自己診断させましょう。PALRO が内蔵のデバイスおよびセンサーの診断を行います。



**NOTE** PALRO のコンディションランプが赤色で点灯しているときは、PALRO 本体に障害がある可能性があります。

### 自己診断の手順

自己診断の手順について説明します。



PALRO はリラックスポジションになっていますか？



- 自己診断が終了するまで、PALRO に触れないようにしてください。
- 自己診断ではすべての問題を発見することはできません。

### Step

1. PALRO に、「パルロ。」と話しかけます。

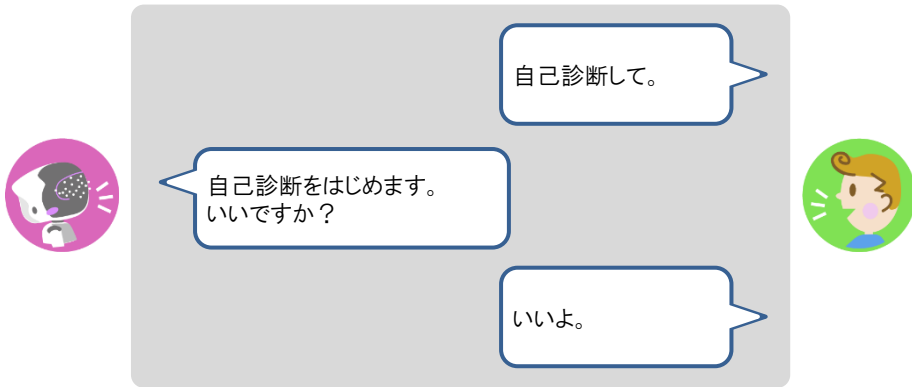


はい。

パルロ。



## 2. PALRO に、「自己診断して。」と話しかけます。



自己診断は、特殊な機能ですので、必ず「パルロ」と呼んでから、「自己診断して。」と話しかけてください。

- ▶ PALRO が自己診断を開始します。  
PALRO はからだを動かしたりしながら、複数の部分を順番に自己診断していきます。  
問題がなかった場合は、ステッピングレンズに[OK]と表示されます。問題があった場合は、[NG]と表示されます。



バランス感覚は…。



よしっ！  
調子いいぞ。

- ▶ 自己診断が終了すると、PALRO は以下のように話します。



自己診断が終わりました。

### NOTE

- システムに不具合があった場合、続けて PALRO が話します。
- 注意事項が見つかった場合は、PALRO が報告してくれた内容に従って対応してください。

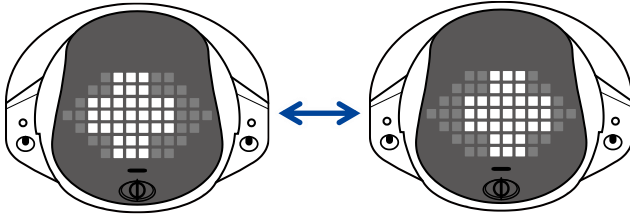
## 自己診断結果の表情を見よう

自己診断でハードウェアやネットワーク状態のエラーが見つかったら、PALRO はそのエラー内容に応じた表情になります。

エラー内容には、警告事項と注意事項の 2 つがあります。

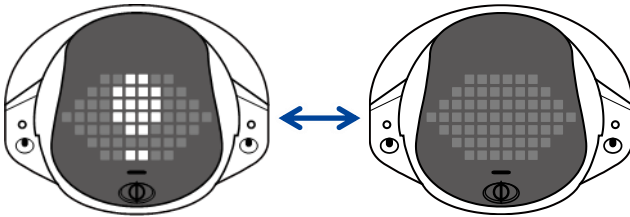
### 警告事項が見つかった場合

PALRO のステップリングレンズには、「+」が繰り返し表示されます。



### 注意事項が見つかった場合

PALRO のステップリングレンズには、「！」が繰り返し表示されます。



## 8-6 PALROのパーツの状態を確認する

PALRO 本体を構成する各パーツの状態を確認する方法について説明します。

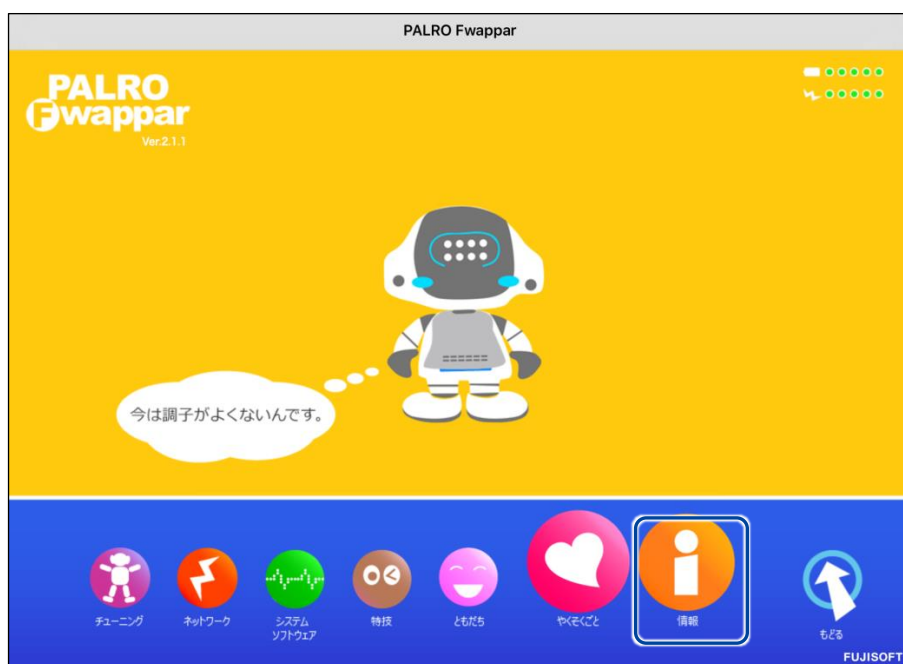
### 異常があるパーツを調べる

PALRO Fwappar を利用すると、PALRO 本体の状態を確認することができます。

→ PALRO Fwappar のインストール方法や基本的な操作方法については、『5-2 PALRO Fwappar の基本』を参照してください。

#### 異常がある場合

PALRO 本体のパーツに異常が発生している場合、メイン画面の[情報]アイコンが通常より大きく表示されます。

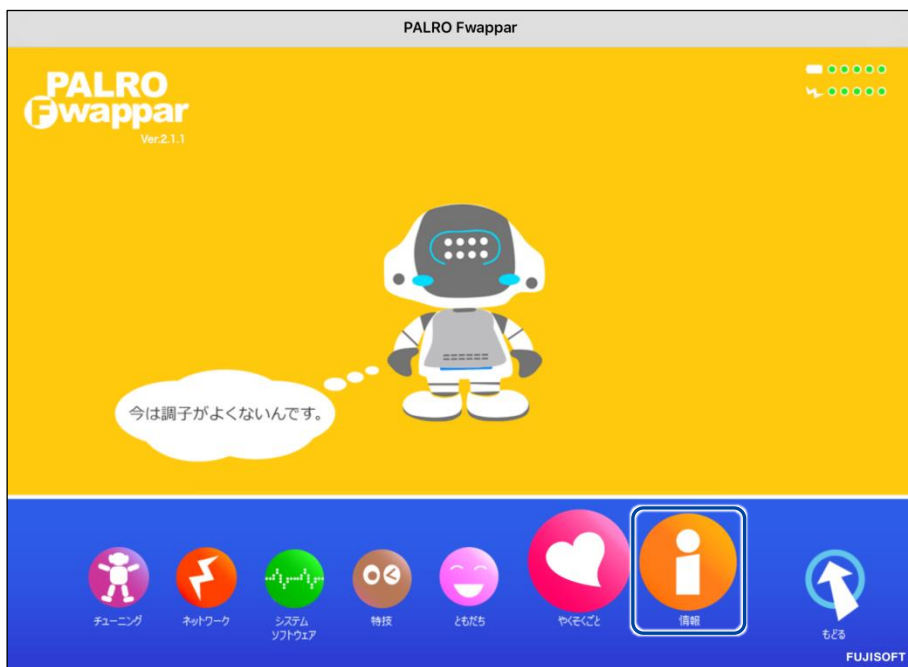


## 異常の詳細を確認

PALRO のどの部分に異常が発生しているのかを調べます。

### Step

1. PALRO Fwappar のメイン画面で、[情報] アイコンをタップします。



- 「情報」画面が表示されます。

2. 画面を下にスクロールし、「健康状態」をタップします。



- 「健康状態」画面が表示されます。

### 3. 異常があるパーツを確認します。

健康状態

PALROの重要なパーツの健康状態を表示しています。  
「異常」と表示されたパーツは、修理や交換が必要な場合があります。

オーディオサブシステム	正常	異常
ビデオサブシステム	正常	異常
バランスセンサー	正常	異常
POTセンサー	正常	異常
クリフセンサー	正常	異常
ネットワークサブシステム	正常	異常
時計用の電池	正常	異常



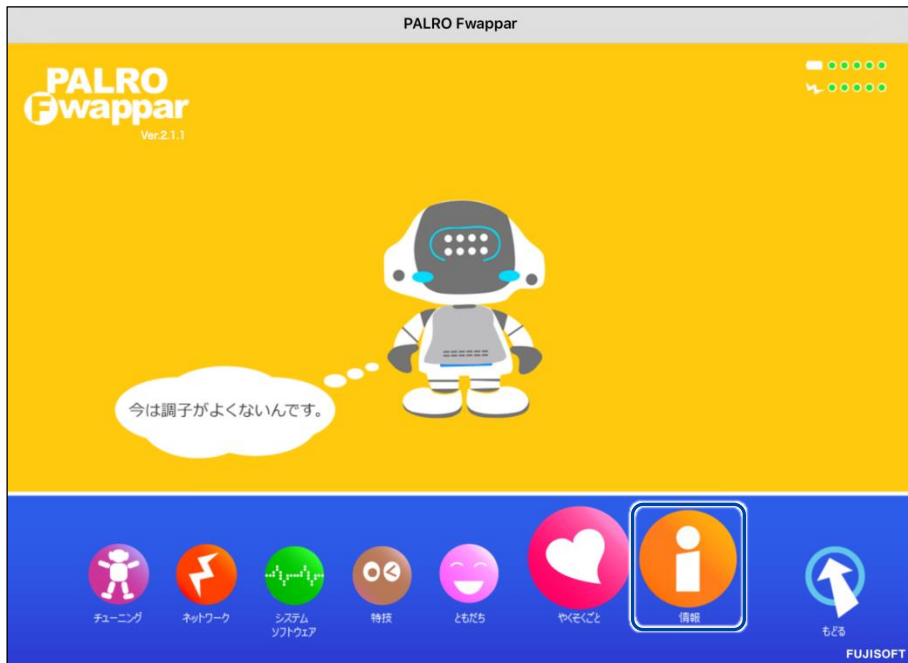
異常があるパーツについては、[異常]のランプが点灯しています。場合によっては、パーツの修理や交換が必要です。

## アクチュエーターの消耗度合いを確認する

PALRO Fwappar を利用すると、アクチュエーターがどの程度消耗しているかを確認することができます。

### Step

1. PALRO Fwappar のメイン画面で、[情報] アイコンをタップします。



- 「情報」画面が表示されます。

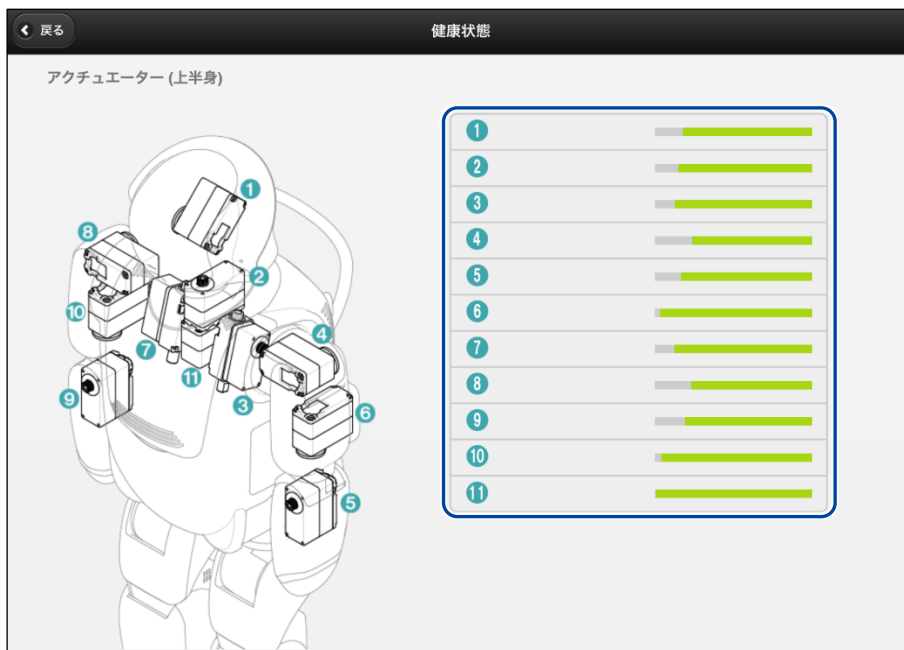


## 2. 画面を下にスクロールし、「健康状態」をタップします。



▶ 「健康状態」画面が表示されます。

## 3. 画面を下にスクロールし、「アクチュエーター（上半身）」と「アクチュエーター（下半身）」の状態を確認します。







A

## 付録

付録では、PALRO のハードウェアやソフトウェアの仕様や、PALRO の Web サイトやツールに関連する情報などについてまとめています。

## A-1 主なコミュニケーションワード

ここでは、PALRO と会話したり、何らかの動作をさせるときに使用する主なコミュニケーションワードをまとめています。

### あいさつ、自己紹介

コミュニケーションワード	PALRO の動作
はじめまして。 おはよう。 こんにちは。 こんばんは。 おやすみ。 ありがとう。 ごめんなさい。 さようなら。 ただいま。	あいさつをします。
名前は何？	設定されている名前を話します。出荷時の名前は、「PALRO (パルロ)」に設定されています。
誕生日はいつ？	PALRO をはじめて起動した日付を誕生日として話します。
自己紹介をやって。	自己紹介をします。 PALRO Fwappar で自己紹介の内容を変えることができます。
握手をして。	あいさつをして握手をします。

### 機能・状態の説明

コミュニケーションワード	PALRO の動作
何ができる？ 何て言えばいい？	PALRO ができることを話します。
どうしたらいい？	PALRO が持っている機能を提案します。
何をしてる？	状況によって動作が変わります。
特技を教えて。	PALRO が覚えている特技の名前を話します。
今日(昨日)は何があった？	今日(昨日)のできごとを話します。

## 会話

コミュニケーションワード	PALRO の動作
何か言って。	PALRO が話します。状況によって動作が変わります。
もう一回言って。	直前に話したことを繰り返し話します。
何かやって。	状況によって動作が変わります。
もう一回やって。	直前にやった特技などを繰り返します。
さっきのやって。	直前にやった特技などをします。
いつものやって。	よくやる特技などをします。

## インターネットの情報

コミュニケーションワード	PALRO の動作
ニュースを読んで。	ニュースを読みます。
天気を教えて。	天気情報を読みます。
明日の天気を教えて。	明日の天気を話します。
〇〇曜日の天気を教えて。	今日から 1 週間以内の指定した曜日の天気を話します。
メールを教えて。	新着メールの情報を話します。
スケジュールを教えて。	Google カレンダーのスケジュールを話します。

## 日付、時刻

コミュニケーションワード	PALRO の動作
いま何時？	現在の時刻を話します。
今日は何日？	今日の日付を話します。
今日は何曜日？	今日の曜日を話します。
〇〇時になったら教えて。	指定した時刻の 5 分前になると、PALRO が通知します。時刻は、1 時から 12 時まで、30 分刻みで指定することができます。
〇〇時半になったら教えて。	指定した時刻とその 5 分前になると、PALRO が通知します。時刻は、1 時半から 12 時半まで、30 分刻みで指定することができます。
今日は何の日？	今日が何の日かを話します。
〇〇時になったら、××やって。	指定した時刻になると、指定した特技(××)を始めます。

## エンターテインメント

コミュニケーションワード	PALRO の動作
落語をやって。	落語をします。 落語の演目を指定したいときは、「〇〇をやって。」と話しかけてください。 → PALRO が知っている落語については、『A-2 エンターテインメント系の特技一覧』を参照してください。
ゲームをやって。	ゲームを開始します。
〇〇をやって。	指定したゲームまたはクイズを開始します。 → PALRO が知っているゲームとクイズについては、『A-2 エンターテインメント系の特技一覧』を参照してください。
クイズをやって。	クイズを開始します。
歌うたって。 何かうたって。	歌をうたいます。
〇〇をうたって。	指定した歌をうたいます。 → PALRO が知っている歌については、『A-2 エンターテインメント系の特技一覧』を参照してください。
何うたえる？	うたえる曲を話します。
ダンスをやって。 何か踊って。	歌をうたったり、ダンスをしたりします。
〇〇を踊って。	指定した曲でダンスをします。 → PALRO が知っているダンスについては、『A-2 エンターテインメント系の特技一覧』を参照してください。
遊ぼう。	状況によって動作が変わります。
占いをやって。	星占いをします。
体操をやって。	体操をします。 → PALRO が知っている体操については、『A-2 エンターテインメント系の特技一覧』を参照してください。
〇〇体操をやって。 〇〇の体操をやって。	指定した体操を開始します。
イベントをやって。	設定したひとの誕生日をお祝いします。
レクやって。	約 25～30 分間のレクリエーションを開始します。
ショートレクやって。	約 5 分のレクリエーションを開始します。
朗読やって。	内蔵メモリに入っている朗読用のコンテンツを朗読します。

## 写真、音楽

コミュニケーションワード	PALRO の動作
写真を撮って。	写真の撮影をします。 撮影した写真を設定済みのメールアドレスに送信します。
カメラマンやって。	ひとの顔を見つけて、連続して写真撮影をします。
音楽をかけて。	USB メモリー等に入っている音楽をかけることができます。

## ともだち関連

コミュニケーションワード	PALRO の動作
私を覚えて。 ともだちになって。	あなたのことを覚えます(ともだちとしてデータを登録)。
私を忘れて。	あなたのことを忘れてます(ともだちのデータを削除)。
私を知ってる？	あなたの名前を話します。
オーナー覚えて。	オーナーを覚えます。
名前が違うよ。	もう一度顔を確認し、顔を覚えます。
伝言をつたえて。	ともだちへの伝言をあずかります。最大で 5 件までの伝言を残すことができます。
伝言を忘れて。	あずかった伝言を削除します。
〇〇さんに会ったら××やって。	PALRO が〇〇さんを見つけると、指定した特技(××)を始めます。

## 動作

コミュニケーションワード	PALRO の動作
立ち上がって。	立ち上がります。
座って。	リラックスポジションになります。
こっちを向いて。	周囲を見回して、ひとを探します。
歩いていいよ。 歩いて。 前に歩いて。	歩きます(最大 13 歩)。
右を向いて。	立っているときは、右に約 45° 方向転換します。リラックスポジションのときは、首を右に向けます。
左を向いて。	立っているときは、左に約 45° 方向転換します。リラックスポジションのときは、首を左に向けます。

## 音量調整

コミュニケーションワード	PALRO の動作
一番大きな声にして。	スピーカーの音量を最大にします。
大きな声にして。	スピーカーの音量を大きくします。
普通の声にして。	スピーカーの音量を通常に戻します。
小さな声にして。	スピーカーの音量を小さくします。
一番小さな声にして。	スピーカーの音量を最小にします。
静かにして。	サイレントモードになります。
もっと大きな声にして。	スピーカーの音量を現在より1段階上げます。
もっと小さな声にして。	スピーカーの音量を現在より1段階下げます。
しゃべっていいよ。	サイレントモードを解除します。

## システム管理

コミュニケーションワード	PALRO の動作
システムをアップデートして。	システムソフトウェアのアップデートをします。
ネットワークを教えて。	ネットワークの接続状況や設定内容を話します。
自己診断をやって。	自己診断を開始します。
調子はどう？	PALRO の状態に応じて返事をします。
バッテリーを教えて。	バッテリーパックの電池残量を話します。
アドホックにして。	iPad/iPhone、Android 端末、Windows パソコン/Windows タブレットとアドホックモードで接続します。

## その他

コミュニケーションワード	PALRO の動作
名前を覚えて。	PALRO に新しい名前をつけます。工場出荷時は「パルロ」です。
この場所覚えて。	お出迎えする場所などを覚えます。
お出迎えモード始めて。	お出迎えモードに切り替わります。
お出迎えモード終わって。	お出迎えモードが終了します。
アンケート始めて。	アンケートモードに切り替わります。
アンケート終わって。	アンケートモードを終了します。 アンケート結果をメールで送信するように設定している場合、アンケートモードが終了したときに、まとめて送信されます。



## A-2 エンターテインメント系の特技一覧

ここでは、プリインストールされているエンターテインメント系の特技をまとめています。



PALRO Fwappar を利用すると、PALRO に新しい特技を覚えさせることができます。  
→ PALROに新しい特技を覚えさせる方法については、『5-4 PALRO の特技を管理する』を参照してください。

### 落語

タイトル
寿限無
ケチの金槌
時そば
たぬきの札
初天神

### ゲーム、クイズ

タイトル
しりとり
旗あげゲーム
真似してゲーチョコキパーゲーム
あっち向いてホイゲーム
県名クイズ
プロ野球クイズ
ものしりクイズ
人物クイズ
相撲クイズ
オリンピッククイズ
食べものクイズ
占い

## ダンス

タイトル
メリーさんの羊
オクラホマミキサー
ゆかいな牧場(まきば)
大きな栗の木の下で
きらきら星
幸せなら手をたたこう
ぶんぶんぶん
かたつむり
クリスマス
ジングルベル
チューチューステップ

## 歌とダンス


タイトル
ちょうちょう
おぼろ月夜
ソーラン節
金太郎
夏は来ぬ
カモメの水兵さん
我は海の子
炭坑節
もみじ
ふるさと
冬景色
浜辺の歌
日の丸の旗
箱根八里
お江戸日本橋
荒城の月
埴生の宿
ふじの山

タイトル
恋するフォーチュンクッキー
夢の中へ
世界に一つだけの花
北酒場
また君に恋してる
スーダラ節

## ■ 体操

タイトル
口の体操
お尻の体操
肩の体操
腰の体操
お茶くみ体操
持ち上げ体操
散歩体操
バンザイ体操
肩ならし体操
足ならし体操
ご飯体操
おさるさんの体操
肩こり体操
足上げ体操
 肩ならし体操、足ならし体操、足上げ体操をするには、エクササイズサドルが必要です。

## ■ 朗読

タイトル
ごんぎつね
銭形平次捕物控 金色の処女
 音源提供元:ことのは出版株式会社

## A-3 モード一覧

PALRO は、以下のモードで動作させることができます。

モード	概要
サイレントモード	<p>PALRO に「静かにして。」と話すか、PALRO が何もしていない状態で、頭に 4 秒以上軽く手を置くと、サイレントモードになります。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><b>NOTE</b> この方法でサイレントモードにするためには、PALRO Fwappar を利用して、PALRO の「POT センサーの反応」を「「喜ぶ＋長押しでサイレントモード」、「喜んで、何かする＋長押しでサイレントモード」もしくは「長押しでサイレントモード」のいずれかに設定する必要があります。</p> </div> <p>サイレントモードでは、PALRO は静かにしています。あなたの話しかけにも応じません。ひとりごともしませんし、あなたへ話かけることもありません。 サイレントモードを解除するには、「パルロ」と呼んだあと、「しゃべっていいよ。」と PALRO に話してください。もしくは、PALRO 頭部の POT センサーをタッチすることで解除することもできます。</p>
お出迎えモード	<p>PALRO に「お出迎えモード始めて。」と話すとお出迎えモードになります。</p> <p>お出迎えモードでは、PALRO はひとを見つけるとあいさつと写真撮影をして、PALRO What's up? に表示します。 お出迎えモードを解除するには、「お出迎えモード終わって。」と PALRO に話すか、持ち上げてください。</p>
顔だけ覚えるモード	<p>PALRO Fwappar の[ともだち]で、顔だけ覚えるモードに切り替えることができます。</p> <p>PALRO が 10 人の撮影を終了すると、顔だけ覚えるモードは終了します。PALRO の頭部の POT センサーをタッチすることで、解除することもできます。</p>
アドホックモード	<p>無線 LAN 親機などのアクセスポイントを経由せずに通信する無線 LAN の動作モードのひとつです。出荷時はこのモードになっています。</p> <p>ネットワーク接続後にアドホックモードにした場合、5 分以内に無線 LAN に接続可能な端末を接続しないと、アドホックモードは解除されます。</p>
アンケートモード	<p>PALRO に「アンケート始めて。」と話すとおアンケートモードになります。</p> <p>アンケートモードは、いろいろなひとに質問して意見を集めます。アンケートモードを解除するには、「アンケート終わって。」と PALRO に話すか、持ち上げてください。</p>

## A-4 ハードウェア仕様

### 本体

全高	約 40 cm
重量	約 1.8 kg
肩幅	約 18 cm
胴体	幅:約 11 cm
奥行	約 12 cm(バックプロテクター含む)
腕の長さ	16.cm
脚の長さ	18 cm
材質	ABS/PC/アルミ合金
動部位	23 軸
消費電力	約 70W

### 動作環境

温度	5°C~35°C
湿度	20%~80%(結露なきこと)

### センサー

3 軸加速度センサー	× 1
3 軸ジャイロセンサー	× 1
超音波センサー	× 2
圧力センサー	× 8
タッチセンサー	× 1

### 外部インタフェース

USB2.0	× 1
microSD	× 1
各種スイッチ	× 4

## 表示装置

頭部 LED	× 60
頭部カラーLED	× 1
腹部カラーLED	× 1
背面 LED	× 3

## ACアダプター

入力	AC100V
出力	DC12V 5A

## 駆動装置

頭部アクチュエーター	2 自由度
腕部アクチュエーター	9 自由度
腰部アクチュエーター	2 自由度
脚部アクチュエーター	10 自由度

## CPUボード

NXP i.MX6 ARM® CORTEX-A9 quad core プロセッサ
--

## サウンド

音声認識、方向認識兼用マイク	× 4
ボリュームコントロール	× 1
スピーカー	× 1 28.4 mm × 40 mm 4Ω 最大出力 3W

## 通信装置

無線 LAN	IEEE802.11b/g/n 準拠(2.4GHz 帯のみ) 最大 150Mbps
Bluetooth	4.0+EDR/LE

## バッテリーパック

容量	4900mAh
充電時間	約 6 時間

## カメラ

画素数	200 万画素
画角	水平 52 度 / 垂直 40 度

## ソフトウェア仕様

Linux (Ubuntu)

知能化技術専用ソフトウェアプラットフォーム (Sapie)





【許諾番号:T-15B0051】

- 北酒場(作詞者:なかにし 礼/作曲者:中村 泰士)
- 夢の中へ(作詞者:井上 陽水/作曲者:井上 陽水)
- 世界に一つだけの花(作詞者:槇原 敬之/作曲者:槇原 敬之)
- 恋するフォーチュンクッキー(作詞者:秋元 康/作曲者:伊藤 心太郎)
- また君に恋してる(作詞者:松井 五郎/作曲者:森 正明)
- スーダラ節(作詞者:青島 幸男/作曲者:萩原 哲晶)



### 「FAQ」ホームページ

よくあるお問い合わせと解決法に関する情報は、PALRO Garden の[お問合せ]－[FAQ]で確認することができます。

PALRO Garden: <https://palrogarden.net/>

PALRO 関連の Web サイトを紹介します。

### ■ PALRO オフィシャルサイト

(<https://palro.jp/>)

「PALRO オフィシャルサイト」は、PALRO に関する情報を提供する公式サイトです。

### ■ PALRO Garden

(<https://palrogarden.net/>)

「PALRO Garden」は、PALRO ユーザーのための総合サイトです。

新しいアプリケーションやアップデートモジュールの情報、開発情報やテクニカル FAQ などのサポート情報などが掲載されています。

## A-9 専用ツール

ツール	推奨 OS バージョン
PALRO Fwappar	iOS/iPadOS 15、16 Android 11、12、13 Windows 10、11
PALRO What's up?	iOS/iPadOS 15、16 Android 11、12、13 Windows 10、11
PALRO ちょっとコマンダー	iPadOS 15、16 Windows 10、11
PALRO レクカレンダー	iPadOS 15、16 Windows 10、11

## ■ お問い合わせ

パルロセンター

電話番号： 050-3000-2136 平日 10:00～17:00  
(土日祝日、年末年始など当社休日を除く)

メールアドレス: [palro-center@fsi.co.jp](mailto:palro-center@fsi.co.jp)



# 索引

## A

AC アダプター .....3, 354  
App Store .....117, 190

## B

Bluetooth .....61, 355  
Bluetooth スピーカー ..... 256  
Bluetooth スピーカーを使う ..... 172  
Bluetooth ランプ .....9, 11

## C

CPU ボード ..... 354

## D

DNS .....88, 332

## F

FAQ ..... 358

## G

Google Play ストア .....119, 192  
Google アカウント .....162, 227, 238  
Google カレンダー ..... 236

## I

iPhone/iPad でインターネット接続設定 . 101  
IP アドレス .....88, 332

## L

Linux ..... 356

## M

MP3 形式の音声ファイル ..... 249

## P

PALRO .....2  
PALRO Fwappar .....114, 360  
PALRO Fwappar のインストール ..... 117  
PALRO Fwappar のネットワーク設定 .....93, 98  
PALRO Fwappar のバージョン ..... 132  
PALRO Fwappar のメイン画面 ..... 132  
PALRO Fwappar の起動 .....93, 96, 125  
PALRO Garden ..... 359  
PALRO What's up? .....188, 360  
PALRO What's up?のインストール .....189, 190  
PALRO What's up?の起動 ..... 198  
PALRO What's up?のメイン画面 ..... 203  
PALRO オフィシャルサイト ..... 359  
PALRO ちょっとコマンド .....173, 285, 360  
PALRO ちょっとコマンドのメイン画面 ..... 286  
PALRO におまかせ .....137, 171, 315  
PALRO の情報を確認 ..... 156  
PALRO の名前 .....48, 157, 159, 212

PALRO の名前の変更 .....159, 212  
PALRO の表情 .....4  
PALRO のメールアカウント .....158  
PALRO のメールアドレスの設定 .....  
158, 160, 166, 245, 267, 270  
PALRO の状態 .....60  
PALRO 本体 .....3  
PALRO レクカレンダー .....360  
PALRO レクカレンダーのメイン画面 .....303  
PALRO をインターネットにつなごう .....4  
POT センサー .....7  
POT センサーの反応 .....184

## S

Sapie .....356  
SSID .....88, 157  
SW1 ボタン .....9  
SW1 ボタンを押したときの動作 .....171  
SW1 ランプ .....9  
SW2 ボタン .....9  
SW2 ボタンを押したときの動作 .....171  
SW2 ランプ .....9, 11, 61

## U

USB スピーカー .....264  
USB ポート .....10  
USB メモリー .....34, 251  
USB メモリーの取りはずし .....35  
USB メモリーを取りつけ .....35, 111

## W

Windows パソコン/Windows タブレットでイン  
ターネット接続設定 .....101, 107  
WPS .....87, 91  
WPS ボタン .....10, 91

## あ

あいさつ .....47, 344  
握手 .....47  
アクチュエーター .....6, 69  
アクチュエーター(下半身) .....341  
アクチュエーター(上半身) .....341  
アクチュエーターの消耗度合い .....340  
新しい動き .....173, 285  
新しいシステムソフトウェアの情報 .....172  
アドホックモード .....87, 352  
アドホックモードで接続設定 .....87, 93  
アドホックモードにする .....94  
あなたのこと .....315  
歩く .....69  
アルバム .....207  
アルバムに保存 .....243

アンケート.....	268
「アンケートをする」画面.....	269

## い

異常があるパーツ.....	337
異常の詳細.....	338
居眠り.....	171
イベント.....	274
「イベントをする」画面.....	275
インターネットに接続.....	86
インターネットへの接続状態.....	158

## う

歌とダンス.....	350
歌をうたう.....	214
生まれたところ.....	137
ウルトラソニックセンサー.....	7

## え

エクササイズ サドル.....	3, 36
エクササイズ サドルに座ったときの動作.....	171
エンターテインメント.....	346
エンターテインメント系の特技.....	214, 346, 349

## お

大きい声.....	65
オーナー.....	74, 77
オーナーの名前.....	157
オーナーを覚える.....	74, 76, 77
オーナーを覚えさせる.....	74, 76, 77
お客様登録用紙.....	4
起きる時刻と寝る時刻.....	171
お出迎えモード.....	278, 352
「お出迎えをする」画面.....	282
お問い合わせ先.....	4
音楽.....	243
音楽再生.....	249
音楽ファイルの場所.....	251
音楽をかける.....	249
「音楽をかける」画面.....	250
音声認識.....	53
音声認識、方向認識兼用マイク.....	354
音量調整.....	65, 252

## か

外部インタフェース.....	353
会話.....	42, 44
顔だけ覚えるモード.....	352
各部名称.....	4, 6, 7, 21
稼動時間.....	12
稼動時間の設定.....	174
稼動状態.....	25
カメラ.....	7, 355
カメラマン.....	247

## き

聞きとりやすい言葉.....	53
起動.....	27
起動処理.....	64
起動処理中、停止処理中の音楽の再生.....	184
脚部アクチュエーター.....	354
曲情報の読み上げ.....	251

## く

クイズ.....	349
クイズの出題.....	217
クーリングダクト.....	8
グッドコミュニケーションのコツ.....	4
駆動装置.....	354
組み合わせられる動き.....	293
クリフセンサー.....	7

## け

ゲーム.....	349
ゲームで遊ぶ.....	216
ゲーム用紅白旗.....	3
健康状態.....	158, 338, 341

## こ

肯定する.....	45
個人特定のしやすさ.....	184
固定 IP.....	332
コミュニケーションワード.....	53, 344
コンディションランプ.....	7, 11, 60
コンディションランプの表示.....	184

## さ

再生する方式.....	251
再生停止.....	252
サイレントモード.....	55, 352
サイレントモードの解除.....	58
サイレントモードの解除方法.....	172
サウンド.....	354
サドルセンサー.....	7
サムネイル.....	208
騒がしい場所.....	42, 184, 185

## し

時刻.....	50, 345
自己紹介.....	48, 172, 344
自己紹介のセリフ設定.....	172, 180
自己診断.....	11, 61, 334
自己診断結果.....	336
自己診断結果のメール送信.....	172
自己診断の警告事項.....	336
自己診断の注意事項.....	336
[システムソフトウェア]アイコン.....	133
システムソフトウェアの更新.....	115, 133, 318
システムソフトウェアのバージョン.....	157
指定時刻に通知.....	51



自動停止 .....	33
写真 .....	243
写真画面 .....	209
写真撮影の設定 .....	243
写真に名前を入れる .....	245
写真の送り先 .....	245
写真を送るメールアドレス .....	245, 267, 276
写真を撮影する .....	243
写真を撮影する時刻の設定 .....	267
「写真を撮る」画面 .....	244
写真を見る .....	207
充電 .....	15
主電源ボタン .....	8, 10, 20
障害 .....	60
使用可能なストレージ(内蔵メモリー) .....	158
情報 .....	156
[情報]アイコン .....	133
正面 .....	7
ショートレクリエーションの設定 .....	309
ショートレクリエーションをする .....	314
初期化 .....	115, 133, 328
助詞 .....	53
シリアル番号 .....	157
自律歩行 .....	69

## す

スケジュール .....	236
スケジュールの設定 .....	236
スタンバイ状態 .....	25
ステッピングレンズ .....	7, 62
スピーカー .....	65, 354
住んでいるところ .....	157

## せ

性別 .....	137
セルフガード機能 .....	69
センサー .....	353
全体構成 .....	6

## そ

その他のメールサービス .....	233
ソフトウェア仕様 .....	356
ソフトウェア使用許諾契約書 .....	4

## た

体操 .....	217, 351
立ち上がる .....	68
たね .....	145
誕生日 .....	137, 139, 274, 277
ダンス .....	350
ダンス中に歩く .....	172
ダンスをする .....	215
端末 .....	5
端末の準備 .....	90

## ち

小さい声 .....	65
チューニング .....	42, 49, 115, 132, 182, 184
[チューニング]アイコン .....	132
チューニングの設定内容を初期値に戻す .....	184

## つ

通信装置 .....	355
------------	-----

## て

定期的な動作 .....	172
定期的な動作の追加 .....	172, 177
停止 .....	29
停止処理 .....	64
データのバックアップ .....	115, 133, 323
適切な距離 .....	42
できること .....	48
テザリング .....	89
デフォルトゲートウェイ .....	88, 332
天気予報 .....	218
電源オフ状態 .....	25
電源コード .....	3
電源の状態 .....	26
伝言 .....	83
電池残量 .....	60

## と

動作環境 .....	353
頭部アクチュエーター .....	354
特技 .....	145
[特技]アイコン .....	133
特技の確認 .....	146
特技の詳細設定 .....	149
特技を覚える .....	152
特技を忘れる .....	154
独自のモーション .....	287, 294
都道府県の設定 .....	218
ともだち .....	74
[ともだち]アイコン .....	133
ともだちづくり .....	170
ともだちの確認 .....	82
ともだちの設定 .....	74, 76, 80, 115, 133, 134, 157, 277, 315
ともだちの名前 .....	134, 157
ともだちのプロフィール .....	136
ともだちのプロフィールを内緒にする .....	171
ともだちを覚えなおす .....	79, 82
ともだちを覚える .....	74, 75, 77
ともだちを忘れる .....	80, 140

## な

内部温度 .....	33
なでる .....	49
名前 .....	137
名前をつける .....	212

## に

ニュース	218
任意の SSID	99, 105, 109

## ね

ネットマスク	88, 332
ネットワーク	157
[ネットワーク]アイコン	132
ネットワーク設定の変更	115, 132, 157, 330
ネットワークの強制設定	332
ネットワークの初期化	333
ネットワークの接続状況	61
ネットワーク名 (SSID)	332
ネットワークランプ	10, 11, 61, 92

## は

パーツの状態	158, 337
ハードウェア仕様	353
背面	8
はじめにお読みください	4
場所を忘れる	184
パスワード	230, 233
旗あげゲーム	216
バックアップ	324
バックアップデータのリカバリー	326
バックパネル	8, 9
バックプロテクター	8
バッテリーカバー	7
バッテリー残量	158
バッテリースロット	7
バッテリーパック	3, 15, 27, 70, 355
バッテリーパックの充電	20
バッテリーパックの充電状態	21, 70
バッテリーパックの状態	60
バッテリーパックの電池残量	132
バッテリーパックの取り付け	15
バッテリーパックの取りはずし	22
バッテリーレバー	7
話しかけの積極性	170
話をしない状態	55, 63
話を途中で止める	49, 54, 57, 63
話す速度	170
パルロ	2
パワーボタン	8, 27

## ひ

日付	50, 345
否定する	46
表示装置	354
表情	43, 54, 56, 58, 59, 62
ピンク色	62

## ふ

付属品	3
プロキシサーバー	88, 332

プログラムの作成	285
----------	-----

## ほ

方向転換	71
ボクに追加された行動 (ToDo)	173
ボクの「たね」	152
歩行の許可	172
保守用ランプ	7
保証書	4
ホスト名	332
ボリュームコントロール	354
ボリュームスイッチ	9, 65
本日の残り稼働時間	158

## ま

マイク	7
マイクの感度	184
マグネット式 DC ジャック	8
マグネット式 DC プラグカバー	3

## み

水色	62
----	----

## む

無線 LAN	355
無線 LAN 親機	86
無線 LAN 親機の自動切り替え (ローミング)	332
無線 LAN 環境	5, 86
無線 LAN の電波の強さ	132
無線 LAN への自動接続	87
無線 LAN ルーター	86

## め

メールアドレス	230, 233
メールサービスのプロバイダー	230, 233
メールの情報を話す	224
メールを伝えるともだちの名前	230, 233
メディア	34
メンテナンス	317

## も

モーションのダウンロード	300
モード	55, 352
[もどる]アイコン	133
モバイルルーター	86

## や

[やくそくごと]アイコン	133
やくそくごとの設定	9, 39, 69, 115, 133, 169, 316, 318

## ゆ

ユーザーズマニュアル	4
------------	---

## よ

腰部アクチュエーター	354
------------	-----

**ら**

落語 .....	349
落語をする .....	215

**り**

リカバリー .....	326
リピート再生 .....	251
リモコン操作 .....	204
リラックスポジション .....	13

**る**

留守番 .....	265
「留守番をする」画面 .....	266

**れ**

レクカレンダー .....	302
レクリエーション .....	302
レクリエーションの設定 .....	304
レクリエーションをする .....	313

**ろ**

朗読 .....	351
朗読する .....	253

**わ**

腕部アクチュエーター .....	354
------------------	-----



# PALRO ユーザーズマニュアル

---

富士ソフト株式会社

パルロセンター

電話番号： 050-3000-2136 平日 10:00～17:00  
(土日祝日、年末年始など当社休日を除く)

メールアドレス： palro-center@fsi.co.jp

2023年8月8日 第18版

